

WinActor® を使いこなしたい

業務効率化ツールの使い方を覚えるのに時間を費やしていたら意味がない！

よく聞くユーザー様の声

変数



シナリオの作り方がわからない。誰かに**教えてほしい**



作ったシナリオでエラーが起きるけど**原因がわからない**

分岐

作ったシナリオに**アドバイス**がほしい

メールで伝わらない細かいところまで**直接**聞きたい

繰り返し

ライブラリ

ード

他部署へ展開



これで解決！

WinActor® プレミアム保守サービス

サービス	内容	
シナリオ作成支援	シナリオ作成またはシナリオの微調整をアドバイス	サポート提供時間 平日9時00分～17時30分 定価 16万円（5チケット/年） 30万円（10チケット/年） 56万円（20チケット/年）
不具合調査	動作が安定しない、途中で止まる、エラーが発生する等、不具合と思われる場合の調査	
機能説明	WinActorの画面を共有しながら機能について説明	
メール・電話サポート	電子メールだけでなく、必要に応じて電話やWeb会議システムを利用してサポート	

※“WinActor®”は、NTTアドバンステクノロジーの登録商標です。



WinActorプレミアム保守

検索

プレミアム保守 利用例

実際に解決したお問い合わせ「シナリオ作成支援編」

相談

画像マッチングの色判定でエラーが起きてしまいます。どのようにすれば回避できますか？



エラー検証を行い、回避策をご提示

解決

ブラウザ上の色を判定し、指定した色による作業の分岐ができるようになりました！



相談

プリンターへ繰り返しユーザー登録を行うために作成したシナリオでエラーが頻発します。相談に乗ってください。



手順等を共有してもらい、サンプルシナリオをご提供

解決

プリンター設定のユーザー初期登録が自動化できました！



相談

下記の処理を行いたい。
①ファイル名に沿ってツリー式フォルダ作成
②大量ファイルから基幹システムへデータ転記
③転記済ファイルを項①フォルダへ振り分け



手順等を共有してもらい、サンプルシナリオをご提供

解決

規則性のない大量のファイルから必要なファイルとデータを自動で抽出できました！



WinActor®ナレッジサイト「W.A.L.K. (ウォーク)」

CTCSPからライセンス購入をされた方を対象としたナレッジサイトをご存知ですか？

- 【1】トレーニングコンテンツ
- 【2】ライブラリに関するナレッジ
- 【3】サンプルシナリオの提供、
- 【4】FAQ掲載



※“WinActor®”は、NTTアドバンステクノロジの登録商標です。

