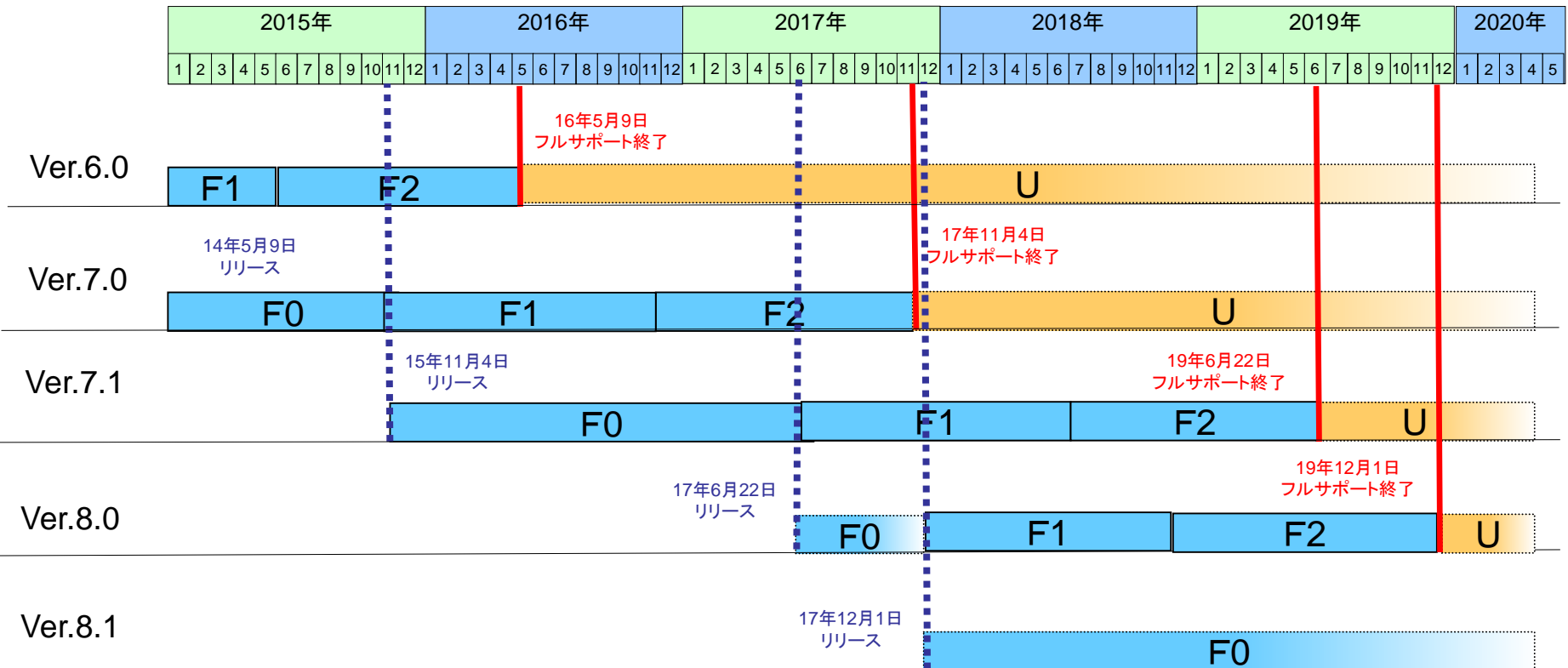


◆各バージョンのサポート期間について

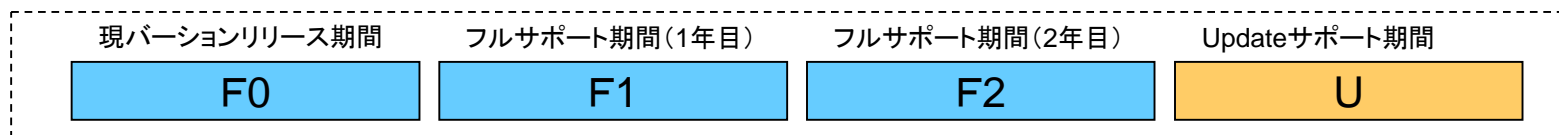
バージョンの世代交代を基準として、サポート期間が定められます。各バージョン毎の期間につきましては下記をご参照ください。

※サポートポリシー詳細及びフルサポート/Updateサポートについては下記URLをご参照ください

<http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/products/doubletake/support.html>



※Ver.8.1は次期バージョンがリリースされた時点からフルサポート期間が2年間(F1開始)になります。



	リリース日	フルサポート 期間終了日	現在のサポート状況
Double-Take Availability Ver8.1	2017年12月1日	未定	フルサポート
Double-Take Availability Ver8.0	2017年6月22日	2019年12月1日	フルサポート
Double-Take Availability Ver7.1	2015年11月4日	2019年6月22日	フルサポート
Double-Take Availability Ver7.0	2014年5月9日	2017年11月4日	Updateサポート
Double-Take Availability Ver6.0	2013年1月28日	2016年5月9日	Updateサポート
Double-Take Availability Ver5.3	2012年4月23日	2015年1月28日	Updateサポート
Double-Take Availability Ver5.2	2010年2月1日	2014年4月23日	Updateサポート
Double-Take for Windows Ver5.1	2008年10月15日	2012年2月1日	Updateサポート
Double-Take for Windows Ver5.0 以下			Updateサポート

◆Double-Take RecoverNow及びDouble-Take DR for Windowsのサポート期間について

各バージョン及び弊社サポート期限は下記の通りとなります。

バージョンNo	リリース日	フルサポート(メーカーサポート)期間終了日	CTCSPサポート終了日
Double-Take DR for Windows Version 7.1	2015年6月22日	2018年7月31日※2	2021年7月31日
Double-Take RecoverNow Ver5.3 ※1	2012年4月23日	2015年11月4日※2	2016年12月31日
Double-Take RecoverNow Ver5.2 ※1	2010年2月1日	2014年4月23日	2016年12月31日

※1 旧製品名 Double-Take Backup

※2 フルサポート終了後は、不具合修正は行えず、過去の障害対応 履歴および弊社が持ち合わせている技術ナレッジ内から、回答および対応策をご案内いたします。

※Double-Take DR for Windowsとしての保守契約につきましても 2021年7月31日までとなります。

・Double-Take DR for Windows からの乗換について

Double-Take DR for Windows をご利用中のお客様で保守サービスに加入されている場合に限り、2018年3月20日弊社受注分まで、特別価格で「Carbonite Availability Ver8.1」へ乗換が行えます。詳しくはライセンスのご購入先までお問い合わせ下さい。

2017年9月

お客様各位

シーティーシー・エスピー株式会社

【Double-Take DR for Windows フルサポート終了に関するご案内】

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、Carbonite 社より Double-Take DR for Windows 製品について、2018年7月31日を以て、メーカーフルサポートを終了するという通知がございました。これに伴い、弊社では下記の対応方針となりましたので、ご案内申し上げます。急なご案内となり、誠に申し訳ございませんが、詳細につきましては、下記をご確認ください。

敬 具

－ 記 －

1. Double-Take DR for Windows 後継製品のご案内

Double-Take DR for Windows をご利用中のお客様で、保守サービスに加入されている場合に限り、本年11月から2018年3月20日弊社受注分まで、「Carbonite Availability Ver8.1 (Ver8.1より製品名変更、旧 Double-Take Availability)」へ特別価格にて乗換が行えますので、何卒ご検討の程、宜しくお願い致します。

なお、Carbonite Availability Ver8.1はWindows Server 2008 R2 SP1以上をサポートするため、2008 R2 SP1より古いOS（例：Windows Server 2003）をレプリケーションする場合には、本乗換が利用できませんので、ご注意下さい。

- 製品名：Carbonite Availability Ver8.1 ※概要は、以下WEBサイトをご確認ください。
<http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/products/doubletake/index.html>
- Carbonite Availability Virtual Ver8.1：148,000円 ※仮想サーバ用ライセンス
- Carbonite Availability Physical Ver8.1：348,000円 ※物理サーバ用ライセンス
乗換を行う場合でも、現在の保守価格のまま保守更新が引き続き可能です。
※Ver8.1よりSourceのみにライセンスが必要となり、Targetにはライセンス不要です。
- 乗換を希望される場合は、ライセンスの購入先までお問い合わせ下さい。

2. CTCSPによる保守サポート期間のお知らせ

- ①Double-Take DR for Windows のCTCSP保守フルサポート期間：2018年7月31日迄
※フルサポート終了後は、Updateサポートに切替わり、不具合修正は行えず、過去の障害対応履歴および持ち合わせている技術ナレッジ内から、回答および対応策をご案内致します。
- ②Double-Take DR for Windows のCTCSP Updateサポート期間：2021年7月31日迄
※Double-Take DR for Windowsの保守契約も、2021年7月31日迄となります。

以上

■本件に関するお問い合わせ先
シーティーシー・エスピー 株式会社
ソリューション企画推進部
E-mail：sp-admin@ctc-g.co.jp