

2013年6月吉日

お客様各位

シーティーシー・エスピー株式会社

**NetVault 製品メンテナンスポリシーについて (2013年6月24日以降)**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。NetVault 製品 (NetVaultBackup、NetVaultFASTRecover) に関して、2013年6月24日以降より Dell Software 社 (以下『メーカー』) のメンテナンスポリシー変更により、以下のサポートポリシーの運用ルールの変更を行うことになりましたのでご案内いたします。詳細につきましては下記をご参照頂きますようお願い申し上げます。ご不明点等ございましたら、弊社担当までお問合せいただきますようお願い致します。

敬具

— 記 —

**1) シリアル番号表記の変更について**

2013年6月24日より、メーカー新システム導入により、既存の「シリアル番号」は「サーバ・ライセンス番号」に名称が変更されます。ご注意頂きますようお願いいたします。

**2) 各種保守ドキュメント・ポリシーの変更について**

下記文書を更新しましたのでご案内させていただきます。新しいポリシーの適用開始日は2013年6月24日からとなります。詳細につきましては、各文書の URL をご参照ください。

**◇NetVault 製品メンテナンス・ポリシー**

URL: <http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/support/doc/nv-maintepolicy20130624.pdf>

**【記載内容】**

- ・保守契約について (初年度保守開始日および保守継続について)
- ・バージョンアップ
- ・リリースアップ・パッチの提供
- ・ライセンス・キーの変更

**【主な注意点/変更点】**

- ・1-3-1 保守契約のご購入単位について  
保守契約のご購入単位を明記させていただきました。また、保守の更新は必ず1年単位での更新となり、1年以下での保守更新は行えなくなりました。

#### ◇NetVault 製品変更ポリシー

URL:<http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/support/doc/nv-henkoupolicy20130624.pdf>

##### 【記載内容】

- ・NetVault 製品変更とみなされる場合
- ・NetVault 製品変更とみなされない場合

##### 【主な注意点/変更点】

- ・保守を締結していないユーザー様のライセンス再発行に関し、スポット費用支払いでの対応はできなくなりました。(保守の再開が必要となりました)
- ・アップグレードは、アップグレード専用型番での発注ではなく、下記 2 つの費用を案件毎にお見積りさせていただく方法に変更になりました。
  - アップグレード前の価格とアップグレード後の価格の差額等の費用
  - アップグレード日から 1 年間をカバーする保守費用※アップグレード費用につきましては、弊社担当営業までお問合せください。

#### ◇NetVault 製品複数年保守一括契約の制限について

URL:<http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/support/doc/nv-fukusunenpolicy130624.pdf>

##### 【記載内容】

- ・複数年保守一括契約の締結期間の変更について
- ・例外的に制限年数を超える保守契約が締結できる場合
- ・新規ライセンス購入時の複数年保守価格特別値引きについて

#### ◇NetVault 製品販売終了/サポート・ライフサイクルポリシー

URL:<http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/support/doc/nv-eoslpolicy130624.pdf>

##### 【記載内容】

- ・NetVault 製品の販売終了/保守終了ポリシーについて
- ・NetVault 製品のサポート・ライフサイクルポリシー

以上