

お客様各位

CTCエスピー株式会社

保守サポートお問い合わせサイト変更のお知らせ
(CSQTOOL ⇒ Customer Service Portal へ変更)

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。この度、保守ユーザーの皆様により良いサービスを提供するため、弊社保守サポートにてご利用いただいていた保守サポートお問い合わせサイト（CSQTool）を新サイト **Customer Service Portal (CSP)** へ変更することになりましたのでお知らせいたします。

新サイトは、以下の通り URL が変更になります。また CSQTOOL 同様アカウント登録なしで「製品に関するご質問」、「ハードウェア障害対応依頼」がご利用いただけます。

新サイト URL、旧サイトの利用期限につきましては、以下詳細をご確認の上、ご対応をお願い申し上げます。今後、より一層コンテンツの充実を図っていく所存ですので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

敬具

— 記 —

- 1) 新サイト：Customer Service Portal （略称：CSP） ※即時ご利用可能です。

<https://customer-support-service-portal.ctc-g.co.jp/guest>

利用ガイドは以下をご確認ください。

<https://d5h0000015yjieau.my.salesforce.com/sfc/p/#5h0000015Yjl/a/fD000001PQbR/kIgNs5YXFDXIQ2bAxaUFOBllXEagmaFcEehNAEo1STk>

- 2) 旧サイト：CSQTOOL の利用期限について

新規問い合わせ：2026 年 4 月 1 日まで

継続問い合わせ：2026 年 7 月 1 日まで

- 3) 対象製品（CTCSP 製品）

Fortinet／DataSpiderServista／HULFT／i-FILTER／Lifekeeper／Veeam／Soliton NetAttest

- 4) 新サイト CSP お問い合わせ先

Customer Service Portal に関するご質問、ご要望は「ヘルプデスク」までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口：Customer Service Portal ヘルプデスク

service-portal-support@ctc-g.co.jp 0570-015-665

平日 9：00～17：30

以上

【本件に関するお問合せ】

CTC エスピー株式会社

サポートサービス部 保守契約担当

Mail:sphoshu@ctc-g.co.jp