

CTC

Challenging Tomorrow's Changes

CTCエスピー株式会社

ひらめき、むすんで、その先へ

Thanks 30th ▶ Go 40th

WinActor® ライセンス申請手順について

CTCエスピー株式会社

ソリューション推進開発本部
ソリューション推進部

2023年9月

Contents

第一章 ライセンス発行の流れ
P.2～P.17

第二章 具体的なライセンス申請手順
P.18～P.28

補足章 製品ライフサイクル
P.29～P.35

WinActor®は、NTT-ATの登録商標です。
本資料は表紙に記載の日付時点の情報に基づいて作成されています。
将来的にバージョンアップ等により記載内容が変更となる可能性があります旨、あらかじめご了承ください。
本資料に記載・表示されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標および登録商標です。

第一章 ライセンス発行の流れ



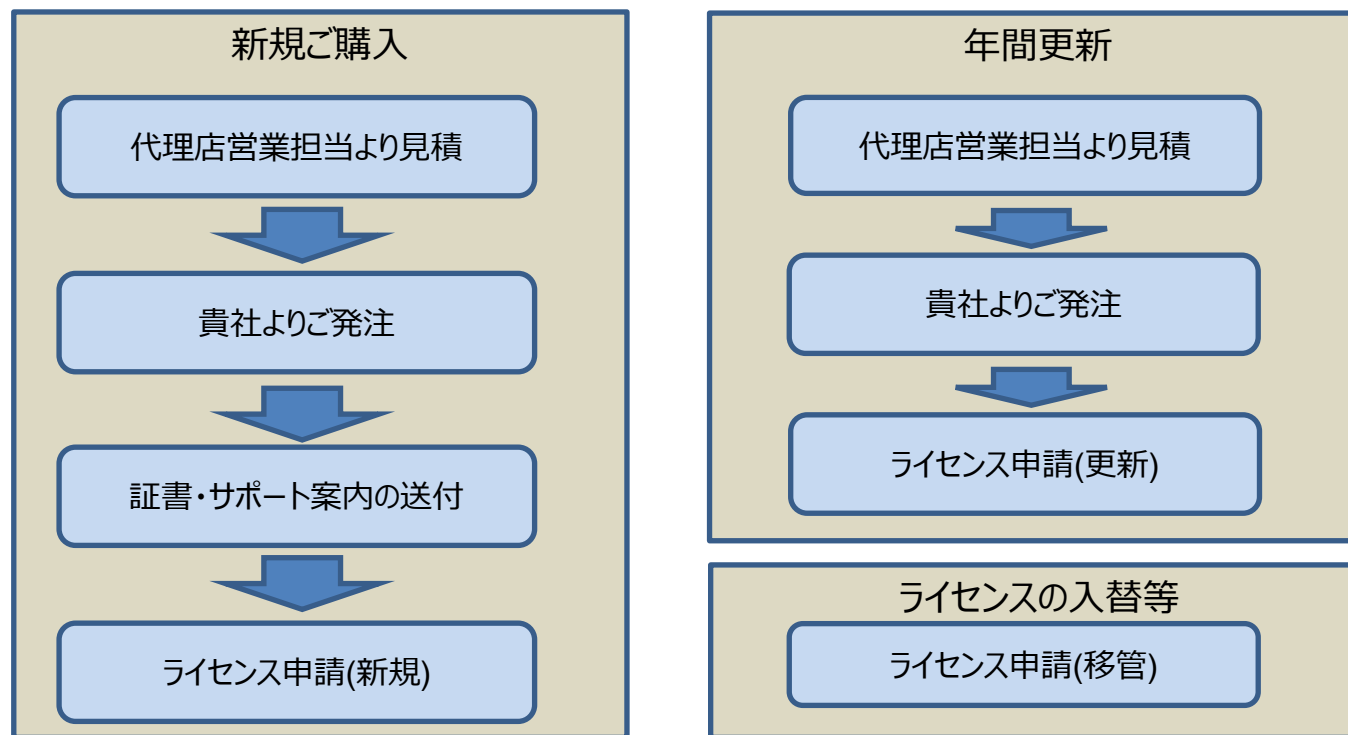
1. はじめに
2. ご注文に際して
3. 新規ご購入のお手続き
4. 更新のお手続き
5. 移管のお手続き
6. 補足
 - 6-1. ライセンス納品、製品ID
 - 6-2. ライセンスバージョンアップ
 - 6-3. 新規・更新の注意点
 - 6-4. 契約更新時のお願い事項①/②
 - 6-5. 移管手続きの注意点①/②

1.はじめに



この度はWinActor®をご検討・ご採用いただきまして、誠にありがとうございます。こちらの資料では、WinActor® をお買い求めいただきから実際にお使いになるまでのお手続きと、その後更新して継続ご利用になるまでのお手続きを、説明しております。
本資料に関するご不明点等は、代理店営業担当宛にお問い合せください。

全体の流れ



2.ご注文に際して

WinActor®をご注文戴くにあたり、サポート登録申込書に必要事項をご記入戴いております。サポート登録申込書は、ライセンスに付帯される無償サポート実施に必要な、お客様情報の確認元となっております。大変お手数をお掛け致しますが、代理店営業担当までお送りください。

ご記入いただく個人情報を、CTCエスピー株式会社(以下、CTCSPと表記)にて以下の利用目的で厳重に管理し利用させていただきます。

- ①サポート対象製品の販売・サービス・構築・開発・保守・技術要員派遣・教育・運用管理の業務とそれに付随する事務業務のため
- ②本サービスの更新に関する案内やサポート対象製品の技術情報提供及び案内
- ③弊社取扱製品やサービス、キャンペーン、セミナー・イベントに関する案内
- ④ご使用製品の利用等のアンケート調査に関する案内や依頼、データ収集・統計資料作成のため

CTCSPの個人情報ポリシーについては右記URLをご参照ください。

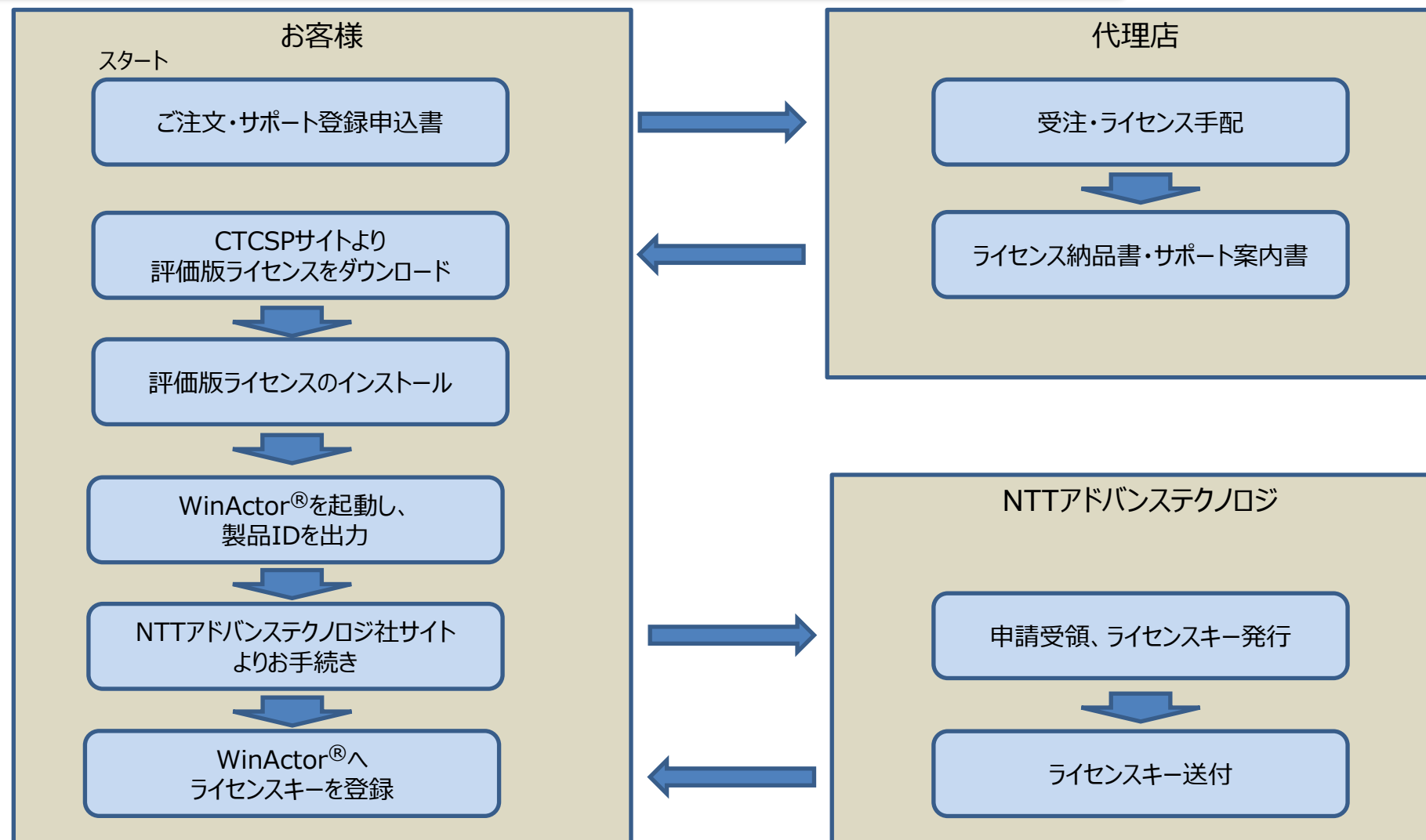
<https://www.ctcsp.co.jp/utility/security.html>

【月割りライセンスの適用】

月割りライセンス販売の適用ルールに関する詳細説明は、P30-31を参照ください。

3.新規ご購入のお手続き

WinActor®を新たにご購入いただきました際は、“新規”としてライセンスを発行致します。
新規ライセンス発行のお手続きは、以下の流れとなっております。

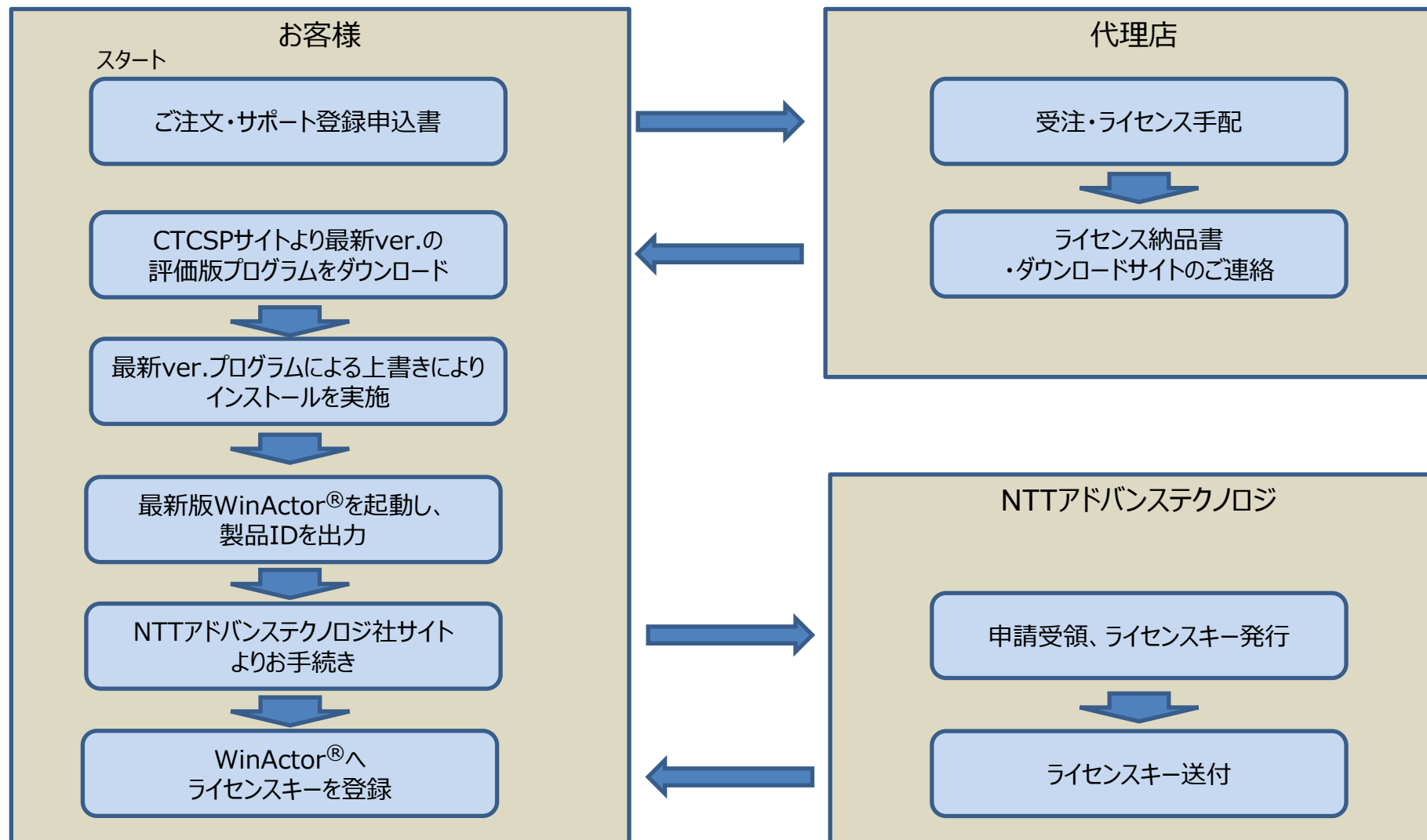


※評価版ライセンスのダウンロード、WinActor®の操作については6. 補足をご覧ください。

4.更新のお手続き



既にご購入されているライセンス更新のお手続きは、以下の流れとなっております。



※評価版ライセンスのダウンロード、WinActor®の操作については6. 補足をご覧ください。
また、最新版ver.のプログラムに変更することは必須ではございません。詳細は同じく補足をご覧ください。

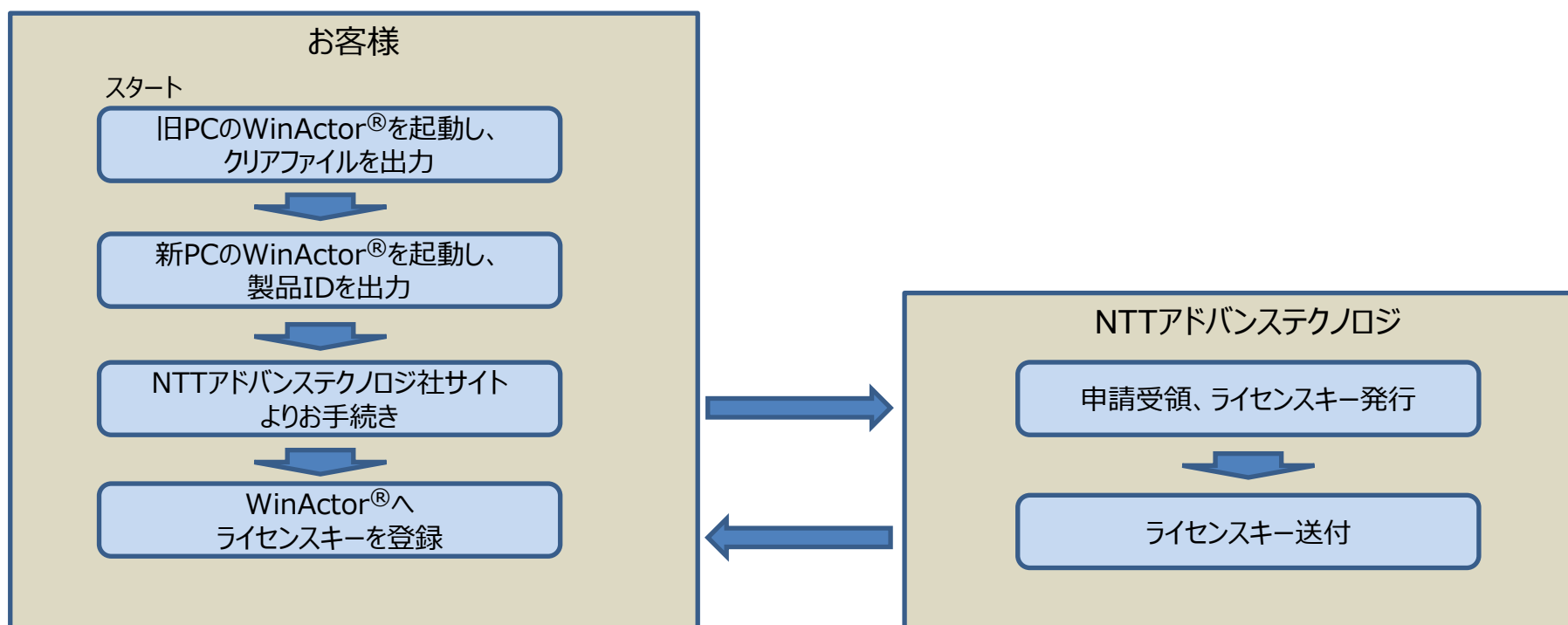
5. 移管のお手続き



WinActor®をインストールしているPCを交換されたり、Windows OSを変更される場合などは、再度ライセンス申請のお手続きが必要となります。この際のお手続きを“移管”と呼んでおります。

またお客様が意識されず大幅なWindows Update実施や、ハードウェア構成を変更されてしまった場合にも、WinActor®の起動時に「PC情報が変更されました～」というメッセージが表示されます。その際に、一度PC/サーバーの再起動をしていただいたにもかかわらず、メッセージが消えない場合には、移管でのライセンス申請が必要となるケースもございますので、ご了承ください。

*WinActor®の移管のお手続き費用は、ライセンス移管の回数に関わらず、2019/11/1以降無償です。





6-1. 補足：ライセンス納品、製品ID①

<ライセンスの納品について>

- ライセンス納品書をお客様宛にPDFファイルにて納品致します。そちらには保守契約IDが記載されており、ライセンス申請や保守サポートのお問い合わせの際に必要な情報となりますので、ご注意ください。
- 評価版ライセンスのダウンロードサイトは、サポート案内書にURLの記載がございます。そちらにアクセスいただき、評価版ライセンスをダウンロードしてください。評価版ライセンスはライセンス登録後に正規のライセンスとしてお使いになれます。
- 正規版としてお使いになるライセンスのプログラムファイルは「Windows管理者権限ユーザー用インストーラー」をお勧めしております。こちらはWindowsのAdministrator権限が必要ですが、アンインストールも非常に簡単です。もしAdministrator権限でのインストールが難しく、レジストリへの登録を避けたい場合には、「標準ユーザー用インストーラー」をお使いください。

<製品IDの取得>

- WinActor®を起動し、小さいメイン画面の「ファイル」から「バージョン情報」をクリックしていただき、バージョン情報のウィンドウから「製品IDをファイルに出力」か「製品IDをクリップボードコピー」のボタンを押してください。（次ページの画面キャプチャーをご覧ください。）
- 製品IDとは765桁の英数字で出来たIDとなっており、PC情報とライセンスのバージョン情報からなるものとなっております。そのためPCやOS、WinActorのバージョンなどが変わった際には変更されます。

6-1. 補足：ライセンス納品、製品ID②



<製品IDファイルの取得> 画面キャプチャー

The screenshot shows the WinActor interface. In the 'File' menu, 'バージョン情報' (Version Information) is highlighted. The 'バージョン情報' dialog box displays 'WinActor rev.5.2.0' and copyright information. The '製品IDをファイルに出力' (Export Product ID to File) button is highlighted with a red box and labeled 'コピーされます' (Copied). The 'WinActor 製品IDファイルの保存' (Save WinActor Product ID File) dialog box shows the file name 'WinActorProductID_1902916f.txt' and the file type 'WinActor 製品IDファイル'. A red box highlights the long alphanumeric string in the background, labeled '製品ID' (Product ID).

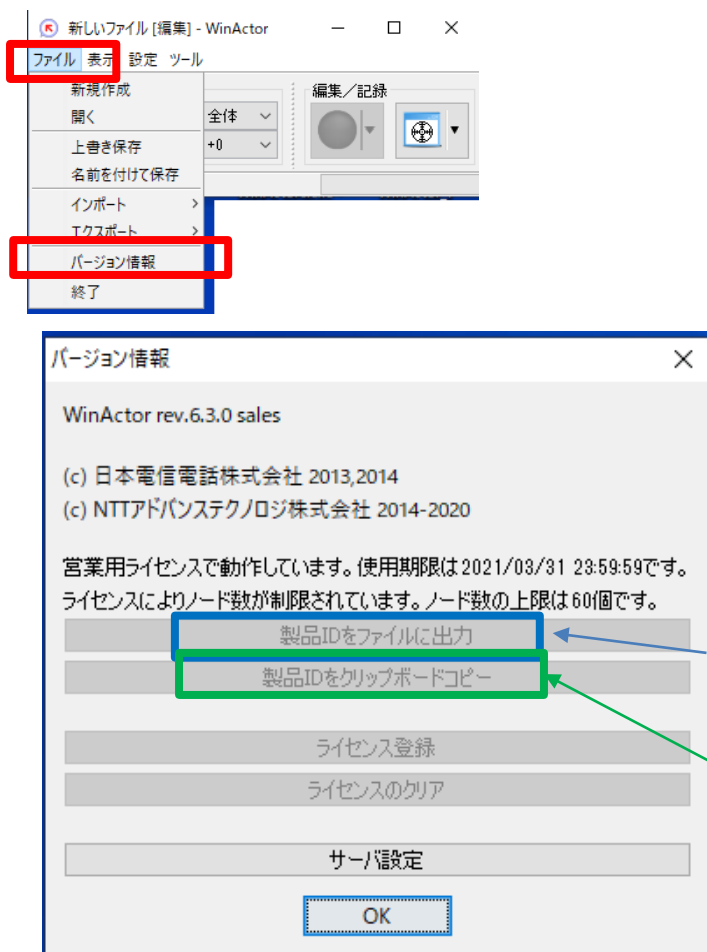
注：NTTアドバンステクノロジー社のライセンス申請サイトにおいて表記されている“プロダクトID”は、上記の“製品ID”を意味しております。ご注意ください。

6-1. 補足：ライセンス納品、製品ID③

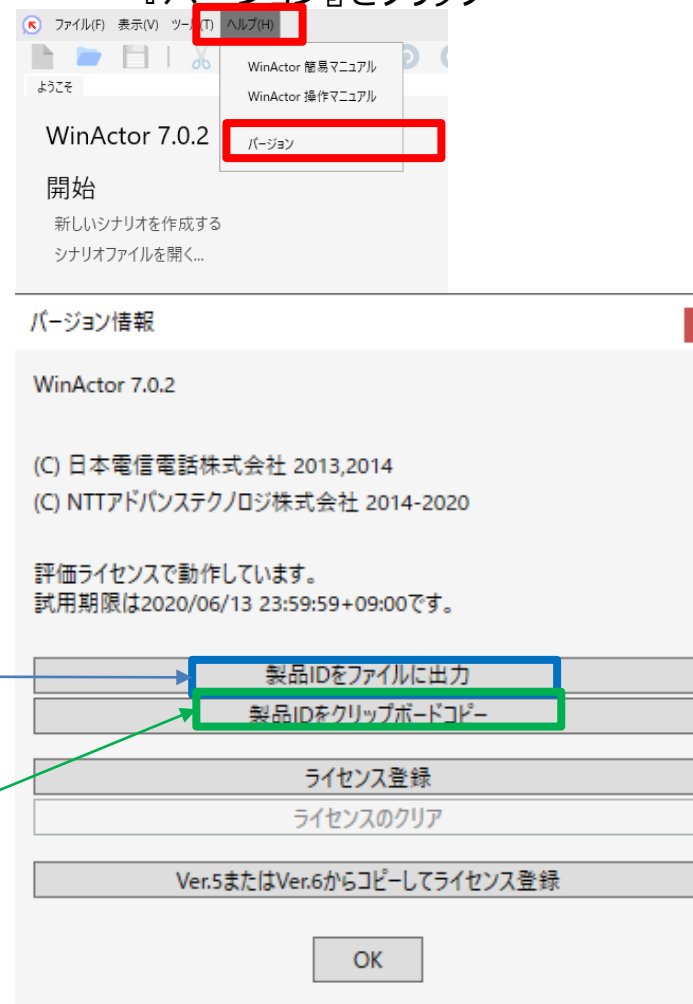


＜製品IDファイルの取得＞ V6系とV7系の操作比較説明

V6系『ファイル』をクリック
『バージョン情報』をクリック



V7系『ヘルプ』をクリック
『バージョン』をクリック





6 - 2. 補足：ライセンスバージョンアップ①

<ライセンスのバージョンアップについて>

- WinActor®は年間ライセンスとなっており、ご契約期間中はマイナーバージョンアップが都度可能となっております。 **マイナーバージョンアップ例：ver.7.1.0⇒7.1.1**
- メジャーバージョンアップはver5以降、無償となります。
メジャーバージョンアップ例：ver.6 ⇒ ver.7
- バージョンアップは必須ではございませんが、各バージョンのサポート終了後は速やかにバージョンアップをご検討ください。

<バージョンアップに際してのご注意事項>

- アップデートを行う前に、現在ご利用いただいているWinActor®が、管理者ユーザー用インストーラでインストールされたものか、標準ユーザー用インストーラでインストールされたものかをご確認ください。バージョンアップの際にも、それぞれに対応したインストーラ兼アップデートツールを使用してください。

※ご確認方法

WinActor.exe(Ver6以前)、WinActor7.exe(Ver7)が存在するフォルダ

- C:\¥Program Files (x86)以下の場合：管理者ユーザー用
- デスクトップなどの場合：標準ユーザー用



6 - 2. 補足：ライセンスバージョンアップ②

<バージョンアップの手順>

- ・正規ライセンスのバージョンアップはCTCSPダウンロードサイトより評価版ライセンスをダウンロードしていただき、インストールをお願い致します。アップデート手順については同じく、CTCSPダウンロードサイトにドキュメントがございますので、そちらを必ずご覧ください。
- ・メジャーバージョンアップを含むバージョンアップの際には、新バージョンプログラムにより、上書きインストールを行ってください。

【製品ライフサイクル】

各バージョンの販売終了及びサポート終了日に関する詳細説明は、P29を参照ください。



6-3. 補足：新規・更新の注意点

＜新規・更新の手続きのサイト＞

- ・NTTアドバンステクノロジー社の新規・更新のお手続きサイトはURL下記の通りです。
通称『受理子』と呼ばれています。
新規/更新のURL <https://license.winactor.biz/inquiry/winactor-user-license/>

＜新規申請の期間について＞

- ・NTTアドバンステクノロジー社からお届けしたライセンスファイルには、ご注文時にご指定いただきました利用開始日が設定されております。こちらのライセンスファイルを利用開始日前に評価版ライセンスへ登録されますと「製品ライセンスの期限が切れました。新しいライセンスを登録してください。」というメッセージが表示されます。大変お手数ですがライセンスファイルは利用開始日以降に登録していただきますよう宜しくお願い致します。
(ライセンス申請のお手続きは利用開始日より前に対応いただけます。)

＜更新申請の期間について＞

- ・新規と異なり更新申請の場合は、利用開始日前から新しいライセンスをご利用可能です。もし新規と同様に期間切れのメッセージが出力された場合には、CTCSPが運営しておりますスタンダード保守サポート受付窓口宛にご連絡ください。



6-4. 契約更新時のお願い事項①

<契約更新時のお願い事項>

更新の前後で同じ代理店からの購入であることを前提としてWinActor®のライセンス契約更新の際に「更新」とご用命いただいた場合には、ライセンス終了日の3ヶ月前からライセンスの入れ替えが可能です。例えば12月31日終了のライセンスであれば、10月1日より入れ替えが可能です。これにより切れ目なくライセンスをご使用いただくことができます。

つきましては、WinActor®のライセンス契約更新ご注文の際に、以下のご配慮をお願い致します。

①保守IDを明記いただく

②「更新」と明記いただく

<更新用型番「-r」をCTCSPでは用意しております>

更新とご用命いただいた場合には上記の通り、12月31日終了のライセンスであれば、10月1日から更新ライセンスに入れ替えができます。仮にこのライセンスを「更新」でなく「新規」とご注文いただいた場合には、1月1日にならないとライセンスの入れ替えができません。スムーズなライセンス更新のためにも「更新」にてご注文いただけますよう、お願い致します。

なお、更新時に次ページの条件を満たして、ライセンスを増やしてご注文いただいた場合には、増加分についても更新時から使用することができます。

具体的には、上記の10月1日更新例では、増加分のライセンスは10月1日より翌年の12月31日まで最大15ヶ月お使いいただくことができます。

【詳細説明は、P31を参照ください】

6-4. 契約更新時のお願い事項②

早期に契約更新をいただいたお客様が、同一ライセンスを追加発注される際には、追加分に無償期間が付与されます。具体的には最長で3ヶ月前から追加ライセンスの利用が可能となります。但し、以下の条件に合致していることが必要です。

1. ノードロックライセンスであること
2. 同一種別のライセンス追加であること
3. 1つの保守契約IDに紐づくこと
4. 管理製品は対象外
5. 追加分のライセンスのみ優遇対象とする
6. 更新の前後で同じ代理店からの購入であること

【詳細説明は、P33を参照ください】

6-5. 補足：移管手続きの注意点①



<移管手続きのサイト>

- ・移管手続きのNTTアドバンステクノロジー社サイトは新規手続きとURLが分かれています。ご注意ください。

新規/更新のURL <https://license.winactor.biz/inquiry/winactor-user-license/>

移管のURL <https://license.winactor.biz/inquiry/winactor-user-license-ikan/>

移管前のPCのプロダクトIDとクリアファイルを、NTTアドバンステクノロジー社のライセンス移管申請用サイトに入力する事は、移管手続きの際に、必須実施項目となっています。
従いましてライセンス移管の際は、以前お使いのPCからWinActor®をアンインストールされる前に、以下の通り、**<移管前のPCのプロダクトID>の出力と<移管前のPCのクリアファイル>の出力を必ず実施していただけます様、お願い致します。**

<移管前のPCのプロダクトID出力について>

- ・移管手続きを行っていただく際には、以前お使いのPCから**プロダクトIDを出力**いただく行為が、必要となります。プロダクトIDの出力方法は、P9/P10を参照してください。

<クリアファイルの出力について>

- ・クリアファイルの出力はWinActor®を起動し、小さいメイン画面の「ファイル」から「バージョン情報」をクリックしていただき、バージョン情報のウィンドウから「ライセンスのクリア」ボタンを押してください。
- ・以前お使いのPCから**クリアファイルを出力**いただく行為も、移管手続きを行っていただく際に、必要となります。



6-5. 補足：移管手続きの注意点②

＜クリアファイルが出力できなかった場合＞

2019/11/1以降、**ライセンス発行サイトの「移管手続きフォーム」**において、ライセンスクリア証明書が出力できない**理由を明記**頂くことで、手続き可能となります。
これにより、2019/11/1以降お客様より、スタンダード保守サポート受付窓口へ本件に関するお問い合わせを頂きました場合には、当該フォームをご案内致します。

第二章 具体的なライセンス申請手順



<お手元に準備するもの>

① WinActorライセンス証書 ② WinActorサポート窓口のご案内

■ ライセンスを新規発行・更新する場合

- ・手続きフォームURL 19ページ
- ・発行手順 20、21ページ
- ・アンケート入力 24ページ
- ・入力完了 25ページ
- ・登録成功時のメール 26ページ
- ・申請失敗時のメール 27ページ
- ・イレギュラーケース 28ページ

■ ライセンスを別のPCへ移管する場合

- ・手続きフォームURL 19ページ
- ・発行手順 22、23ページ
- ・アンケート入力 24ページ
- ・入力完了 25ページ
- ・登録成功時のメール 26ページ
- ・申請失敗時のメール 27ページ
- ・イレギュラーケース 28ページ

手続きフォームのURL



伊藤忠テクノソリューションズグループ
CTC SP WinActor-Rev1.4-1807

WinActorサポート窓口のご案内

この度は、WinActorのソフトウェアサポートにご登録頂きまして誠に有難うございます。
以下の通り、サポート窓口ならびに関連情報をご案内申し上げます。本案内は大切に保管ください。

▼ WinActorプログラムのご提供

下記サイトにてWinActorプログラム(バージョンアップ版含む)を入手いただくことが可能です。
また、新バージョンリリース時にはWEBにてご案内いたします。

ダウンロードサイト	https://www.ctcsp-support.jp/winactor/support/
-----------	---

【ご利用方法】
上記サイトをクリックし、下記ユーザID/Passwordをご入力ください。

ユーザID	<input type="text"/>	Password	<input type="text"/>
-------	----------------------	----------	----------------------

※本ユーザID/Passwordは、保守ユーザ様のための共通のID/Passwordとなり、お客様固有の専用IDではございません。
※ユーザID/Passwordは、定期的に変更させていただきます。変更時には、ご連絡いただいた送信先にご連絡致します。

▼ WinActorライセンス発行 ※更新の場合にも以下サイトをご利用ください。

右記メーカーWebサイトより直接ご申請ください。	https://www.ntt-at.co.jp/inquiry/winactor-user-license/
--------------------------	---

▼ WinActorライセンス移管 ※ライセンス再発行の手続きとなり、PCが壊れたり、利用者変更の場合にご利用ください。

右記メーカーWebサイトより直接ご申請ください。	https://www.ntt-at.co.jp/inquiry/winactor-user-license-ikan/
--------------------------	---

「WinActorサポート窓口のご案内」
(CTCSPから納品)

ライセンス発行および
ライセンス更新の場合
(スライド20・21参照)

ライセンス移管および
再発行が必要な場合
(スライド22・23参照)

ライセンス発行 <https://license.winactor.biz/inquiry/winactor-user-license/>

ライセンス移管 <https://license.winactor.biz/inquiry/winactor-user-license-ikan/>

ライセンス発行画面 – 発行・更新①



※右図は「発行・更新」画面

ご契約の情報

WinActorライセンス お手続きフォーム (ご利用者・発行/更新)	
発行/更新ライセンス情報	
保守契約ID 必須 (12-16文字)	※「WinActorライセンスのご案内」または「WinActorライセンス証書」の「保守契約ID」を記入してください。 例) 10000001-XXXX ※「- (ハイフン)」を含めて入力してください。 ※正しく入力いただけない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。 <input type="text"/>
ライセンス種別 必須	<input type="radio"/> フル機能版 <input type="radio"/> 実行版
プロダクトID 必須 (5000文字以内)	※「WinActor画面」の「ファイル」-「バージョン情報」から「製品IDをクリックボードコピー」ボタンを押下して、貼り付けてください。 WinActorProductID <input type="text"/>
ライセンス終了日 必須	※「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「保守サポート期間」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「期間」の「~xxxx/xx/xx」の日付を記入してください。 ※更新の場合は、今回新たに発行するライセンスの終了日を記入してください。 ※正しく入力いただけない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。 ----年 --月 --日

プロダクトID

ご利用者情報

※ライセンス送付のため

利用者情報	
利用者お名前 必須 (50文字以内)	※WinActorをインストールするPCの管理者名を記入してください。 例) 山田 太郎 <input type="text"/>
利用者メールアドレス 必須 (50文字以内)	<input type="text"/> 確認のためもう一度入力してください <input type="text"/>
利用者会社名 必須 (50文字以内)	※「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「お客様名」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「会社名」を記入してください。 ※個人のお客様は「個人」とご入力ください。 <input type="text"/>

ライセンス発行画面 – 発行・更新②申請手順



※右図は「発行・更新」画面

代理店情報

お客様が直に
WinActor®を
ご購入された
代理店名をご
記入ください。

完了通知送付

※必要であれば記入

代理店情報	
代理店ご担当者名 (50文字以内)	例) 代理 太郎
代理店ご担当者メールアドレス 必須 (50文字以内)	確認のためもう一度入力してください
代理店会社名 必須 (50文字以内)	

ライセンスの送付先	
必須	※ライセンスの送付はご利用者のみとなります。
	<input checked="" type="radio"/> 利用者

ライセンス送付完了通知の送付先 (1)	
※上記「代理店情報」に記載の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受取りたい方をご記入ください。なお、ライセンス自体は送付されません。	
お名前 (50文字以内)	
メールアドレス (50文字以内)	確認のためもう一度入力してください
会社名 (50文字以内)	

ライセンス送付完了通知の送付先 (2)	
※上記「代理店情報」に記載の代理店担当者以外に、ライセンス送付通知を受取りたい方をご記入ください。なお、ライセンス自体は送付されません。	
お名前 (50文字以内)	
メールアドレス (50文字以内)	確認のためもう一度入力してください
会社名 (50文字以内)	

ライセンス発行画面－移管①



※右図は「移管」画面

WinActorライセンス お手続きフォーム (ご利用者・移管)

移管情報

※PC入替の場合

※記入事項に不備があると、
Eメールで再申請を要求
される場合があります。

移管ライセンス情報	
保守契約ID 必須 (半角英数記号のみ10-16文字)	※「WinActorライセンスのご案内」または「WinActorライセンス証書」の「保守契約ID」を記入してください。 例1) 10000001-XXXX ※「- (ハイフン)」を含めて入力してください。 例2) S100000001。 ※正しく入力いただけていない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。 <input type="text"/>
ライセンス種別 必須	<input type="radio"/> フル機能版 <input type="radio"/> 実行版
移管前プロダクトID 必須 (5000文字以内)	※移管元端末のプロダクトIDを記入してください。 ※プロダクトIDは、「WinActor画面」の「ファイル」-「バージョン情報」から「製品IDをクリックボードコピー」ボタンを押下して、貼り付けてください。 <input type="text"/>
移管後プロダクトID 必須 (5000文字以内)	※移管先端末のプロダクトIDを記入してください。 ※「移管前プロダクトID」と「移管後プロダクトID」が同じ場合、移管は実行されませんので、ご注意ください。 <input type="text"/>
* WinActor®の移管のお手続き費用は、ライセンス移管の回数に関わらず、2020/11/1以降無償です。	
ライセンス終了日 必須	※【重要】「WinActorライセンスのご案内」を受領された方は「保守サポート期間」を記入してください。 「WinActorライセンス証書」を受領された方は「期間」の「~xxxx/xx/xx」の日付を記入してください。 ※更新の場合は、今回新たに発行するライセンスの終了日を記入してください。 ※正しく入力いただけていない場合は、エラーとなり「再申請依頼のご連絡」が通知されます。 ---- 年 -- 月 -- 日

ライセンス発行画面－移管②



※右図は「移管」画面

移管情報

※PC入替の場合

ライセンスクリア証明書 必須
(5000文字以内)

※「WinActor画面」の「ファイル」-「バージョン情報」から「ライセンスのクリア」ボタンを押下して、貼り付けてください。
WinActorClearLic
※ライセンスクリア証明書のテキストが何らかの理由で貼り付けできない場合は、下記枠内に貼り付けできない理由を100文字以内で記入してください。
例1) WinActorがインストールされているPCが故障によりWinActor自体が起動できなくなりました。

ライセンスクリア証明書のテキストが何らかの理由で貼り付けできない場合は、下記枠内に貼り付けできない理由を100文字以内で記入してください。



移管理由 必須
(100文字以内)

※ライセンスを移管される理由を記入してください。

ご利用者情報

※ライセンス送付のため

利用者情報

利用者お名前 必須
(50文字以内)

※WinActorをインストールするPCの管理者名を記入してください。
例) 山田 太郎

利用者メールアドレス 必須
(50文字以内)

代理店情報

代理店ご担当者名
(50文字以内)

例) 代理 太郎

利用者会社名 必須
(50文字以内)

代理店ご担当者メールアドレス 必須
(50文字以内)

確認のためもう一度入力してください

代理店会社名 必須
(50文字以内)

ライセンスの送付先

必須

※ライセンスの送付はご利用者のみとなります。

利用者

代理店情報

ライセンス発行画面－アンケート



※「発行・更新」と「移管」共通

**アンケート
記入欄**

WinActor®各種改善のため、
アンケートにご協力ください。

WinActor改善のため、アンケートへのご協力をお願いします。

お客様の業種 必須	<input type="radio"/> 金融 <input type="radio"/> 製造 <input type="radio"/> 政府・公共 <input type="radio"/> 教育 <input type="radio"/> 不動産 <input type="radio"/> エネルギー <input type="radio"/> 人材サービス <input type="radio"/> 物流・倉庫・貨物 <input type="radio"/> その他	<input type="radio"/> 医療 <input type="radio"/> IT・通信 <input type="radio"/> メディア <input type="radio"/> 流通・小売 <input type="radio"/> 建設 <input type="radio"/> 調査 <input type="radio"/> コールセンター <input type="radio"/> サービス
ご利用（予定）の業務 必須	<input type="checkbox"/> 財務 <input type="checkbox"/> 人事 <input type="checkbox"/> 営業・営業事務 <input type="checkbox"/> カスタマーサービス <input type="checkbox"/> システム <input type="checkbox"/> 企画 <input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 経理
ご利用（予定）の端末 必須	<input type="radio"/> 専用	

ご利用（想定）ワークフロー（出力先）	どこへデータを出力させる予定ですか？ <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 画像 <input type="checkbox"/> 画面（システム・ツール） <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> CSVファイル <input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> テキストファイル <input type="checkbox"/> 画面（ブラウザ） <input type="checkbox"/> 伝票 <input type="checkbox"/> データベース <input type="checkbox"/> 未検討
ご利用（想定）ワークフロー（処理内容）	入力データはどのような処理を経て出力させる予定ですか？ <input type="checkbox"/> 集計（計算） <input type="checkbox"/> コピー <input type="checkbox"/> 切り貼り <input type="checkbox"/> 拡大・縮小 <input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 補正・修正・追加 <input type="checkbox"/> 並び替え <input type="checkbox"/> 整形 <input type="checkbox"/> 未検討

ライセンス発行画面ー完了



※「発行・更新」と「移管」共通

個人情報取扱

個人情報の取り扱いについて ※必ずご一読ください。

必須

- ・ご入力いただきましたお客様の個人情報は、個人情報保護法、その他法令ならびに弊社が定めた個人情報保護方針、その他定められた社内規程に則り、適正に管理いたします。
- ・個人情報は、お問い合わせいただいた内容に関するお知らせ事項などが発生した場合に利用させていただきます。なお、賞賛事項にご了解いただいた場合に限り、メールマガジン、新商品、展示会などのご案内に利用させていただきます。
- ・個人情報の取り扱いに関する上記以外の事項に関しては、弊社の「プライバシーポリシー」をご確認ください。

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

同意する

確認

入力時間は慣れると約2～3分程度です。

メールアドレスは
間違えないよう注意して入力してください。



ライセンス発行の場合

Subject:
WinActorライセンス発行完了のご連絡

From:
●● <aaaa.aaaaa@ntt-at.co.jp>

Date:
2018/02/09 10:33

To:
<bb.bbbbb@cccccc.jp>

CC:
winactor-license@ml.ntt-at.co.jp

株式会社CCCCC
●● ●● 様

いつもお世話になっております。

N T TアドバンステクノロジーのWinActorライセンス発行担当です。

ご依頼いただきましたライセンス発行が 完了しました

ので、お知らせいたします。

ライセンスファイルを添付させていただきました。パスワードは別送します。なお、ライセンス利用開始日は2018/02/10です。
ライセンス利用終了日は2020/02/09です。

【ライセンス登録手順】はこちらをご覧ください。 <http://www.ntt-at.co.jp/product/winactor/faq.html#2-7> 上記登録はライセンス利用開始日より登録が可能となります。

本件に関するお問い合わせについては、下記窓口へお願いいたします。
WinActorライセンス管理 <winactor-license@ml.ntt-at.co.jp>

申請に失敗した際のメール通知



ライセンス発行の場合

WinActorライセンス発行再申請依頼のご連絡

From:

●● <aaaa.aaaaa@ntt-at.co.jp>

Date:

2018/02/09 10:33

To:

<bb.bbbbb@cccccc.jp>

CC:

winactor-license@ml.ntt-at.co.jp

株式会社CCCCCC

●●●● 様

NTTアドバンステクノロジーのWinActorライセンス発行担当です。

ご依頼いただきましたライセンス発行が実施できませんでした

ので、お知らせいたします。

「保守契約ID」の記入誤りがありました。

記入内容について以下をご確認いただき、再度申請をお願い申し上げます。

【申請項目】

発行依頼

【保守契約ID】

99000003-994

【ライセンス種別】フル

機能版

【ライセンス終了日】

お手数ですが、
再度ライセンス
発行画面から申
請をお願いします。

**内容によってはNTT-ATのライセンス管理窓口
より直接連絡が入ります。**

ライセンス移管：イレギュラーケース



“WinActorが起動できない”等、イレギュラーケースが発生した場合は、CTCSPが運営しておりますスタンダード保守サポート受付窓口宛にお問い合わせください。尚その際、必要事項をお手元にご用意いただき、問い合わせフォームにご記入をお願い致します。

<必要事項>

購入元：〇〇〇〇〇株式会社 (お客様が直にWinActor®をご購入された代理店名です)

保守契約ID：xxxxxxxx-xxx

バージョン：Ver6 or 7

ライセンス種別：フル機能版 or 実行版

保守サポート期間：yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

お客様名：〇〇〇〇〇株式会社

ご担当者様：〇〇 〇〇

理由（例）： WinActorが起動できない

補足章 製品ライフサイクル



【バージョンアップの際のサポートポリシー】

WinActorを快適にご利用いただくために、新しい機能を搭載したバージョン、不具合改修を行ったバージョンを随時提供させていただいております。バージョンの定義、および、各バージョンのライフサイクルは下記の通りとなっております。

※本ポリシー等は予告なく変更とさせていただきます。

■各バージョンの定義

メジャーバージョン	製品の抜本的な改良を行った場合、メジャーバージョンアップとしてリリースします。
マイナーバージョン	新しい機能等を搭載した場合、マイナーバージョンアップとしてリリースします。
バグフィックスバージョン	サポート中の最新のマイナーバージョンに対して、脆弱性対応や不具合等を改修した場合、最終バグフィックスバージョンに対して、新しいバグフィックスバージョンをリリースします。

※表記ルール

X
.
Y
.
Z

メジャーバージョン
マイナーバージョン
バグフィックスバージョン

■各バージョンのライフサイクル

・各ステージの内容は下表の通りであり、メジャーバージョンとマイナーバージョンの組合せ (X.Y) 毎に設定します。

ステージ	移行タイミング	新規	更新 買増	保守	
ステージ1 (販売中)	リリース日	○	○	○	当バージョンにおける新規ライセンス販売、更新等が可能です。
ステージ2	新バージョン (X+1.0 もしくは)	×	○	○	当バージョンにおけるライセンスの新規販売を終了いたします。 ご契約中の保守契約 ID に対するライセンスの更新お
ステージ3 (保守対応中)	最終マイナーバージョンの場合：ステージ2移行の1年後 最終マイナーバージョン以外の場合：ステージ2と同日	×	×	○	ご契約中の保守契約 ID において、当バージョンでのライセンスの更新、および、買増を終了いたします。ステージ1、2のバージョン (推奨はステージ1) への移行をお願いします。
ステージ4 (保守終了)	最終マイナーバージョンの場合：ステージ3移行の1年後 最終マイナーバージョン以外の場合：ステージ2移行の1年後	×	×	×	当バージョンにおける、お問い合わせの受付 (サポート) を終了とさせていただきます。 ステージ1、2、3 (推奨はステージ1) のバージョンへの移行をお願いします。

補足章 製品ライフサイクル



各バージョン (X.Y) でのライフサイクルは下表の通り。黄色が現在のステージを示します。

バージョン		リリース日	ライフサイクル			
X	Y		ステージ1 (販売中)	ステージ2 (更新受付中)	ステージ3 (保守対応中)	ステージ4 (保守終了)
5	3	2019/3/25	2019/5/31 迄	2020/5/31 迄	2021/5/31 迄	2021/6/1~
6	0	2019/5/31	2019/7/8 迄	2020/7/8 迄	2020/7/8 迄	2020/7/9~
	1	2019/7/8	2019/10/17 迄	2020/10/17 迄	2020/10/17 迄	2020/10/18~
	2	2019/10/17	2020/3/4 迄	2021/3/4 迄	2021/3/4 迄	2021/3/5~
	3	2020/3/4	2022/11/25 迄	2023/11/25 迄	2024/11/25 迄	2024/11/26~
7	0	2020/1/30	2020/8/24 迄	2021/8/24 迄	2021/8/24 迄	2021/8/25~
	1	2020/8/24	2021/01/27 迄	2022/01/27 迄	2022/01/27 迄	2022/01/28~
	2	2021/01/27	2021/10/18 迄	2022/10/18 迄	2022/10/18 迄	2022/10/19~
	3	2021/10/18	2022/6/8	2023/6/8 迄	2023/6/8 迄	2023/6/9~
	4	2022/6/8	(V7.5 リリース日)迄	(左記の1年後)	(左記と同日)	(左記の翌日) ~

補足章：月割ライセンスについて① 保守期間の統一



NLは特定条件で月割り対応いたします。FLは管理アプリケーションの残期間に強制的に合わせます
 (年間ライセンス商品ですので 1ヶ月未満の端数日は1ヶ月とみなして算出)

NL (ノードロックライセンス) :追加購入かつ次回更新1年以上の契約を頂くことを前提として、
 契約期間統一の場合に限り認めます。

保守契約ID	本数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
AAA	2	契約中ライセンス														
BBB	1							追加ライセンス								
CCC	3													原則1年以上		

FL (フローティングライセンス) :収容先の管理アプリケーションに合わせて月割りが適用されます。

保守契約ID	管理機能	本数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
AAA	1	2	通常1年間														
BBB	-	1							6か月分								

補足章：月割ライセンスについて② 端数の考え方



1か月未満の端数日は1ヶ月とみなして算出とは？

→年間ライセンス商品のため、年に合わせてから月と日に分割してお考え下さい。

例1：ご利用期間2020/1/12～2021/9/11は何か月分に相当しますか？→8か月分

例2：ご利用期間2020/1/12～2021/9/12は何か月分に相当しますか？→9か月分

保守契約ID	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	
AAA	通常1年間 (2020/1/12～2021/1/11)													
BBB	開始月	7か月分							終了月					

2/1～8/31 (7か月分)

例1

1/12～1/31 開始日付12日～終了日付11日
→1か月未満のため1か月分

9/1～9/11 ⇒ 8か月分

例2

1/12～1/31 開始日付12日～終了日付12日
→1か月以上のため2か月分

9/1～9/12 ⇒ 9か月分

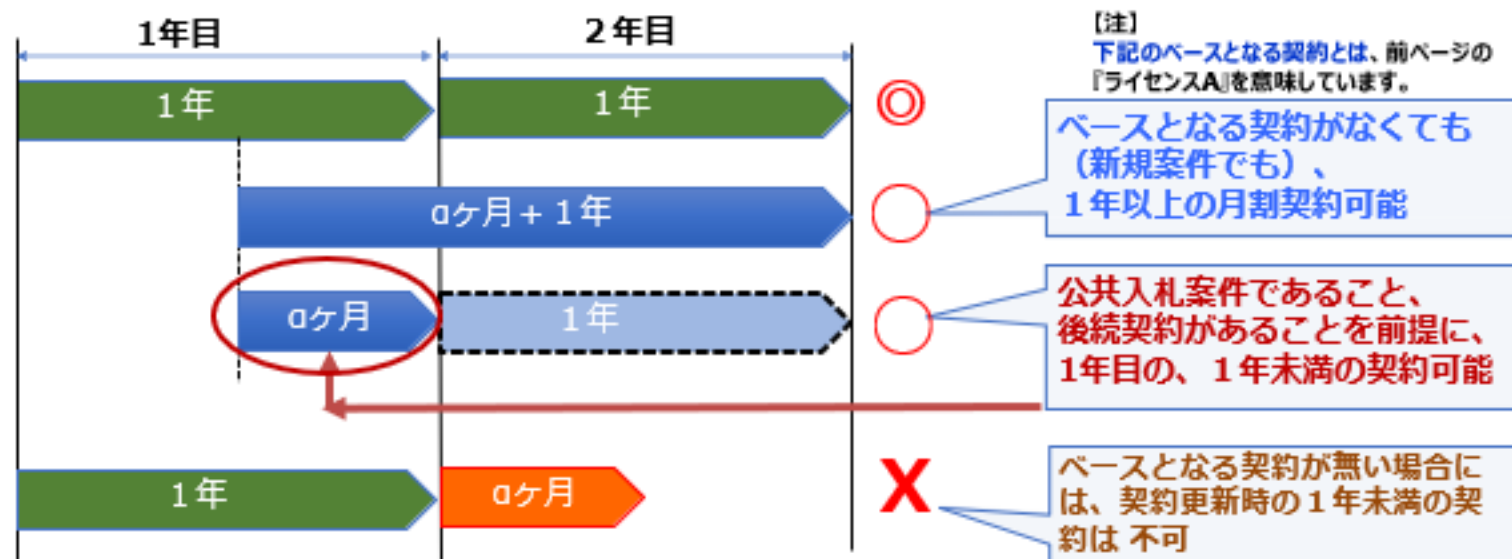
補足章:月割ライセンスについて③ (特別条件)



本項の
1年未満適応
限定条件

公共入札案件であり、かつ、
後続契約がある場合のみ、
1年未満の契約可能

ベースとなる契約が無くても、新規契約でも、1年以上の月割り契約は可能です。
公共入札に限り、後続契約があることを前提に、1年目の、1年未満のライセンス契約を可能とします。
ベースとなる契約が無い場合には、契約更新時の1年未満の契約は不可です。
本ルールは、NLライセンス、FLライセンス、FLA、ManagerOnCloud、WinDirectorすべてに適用します。

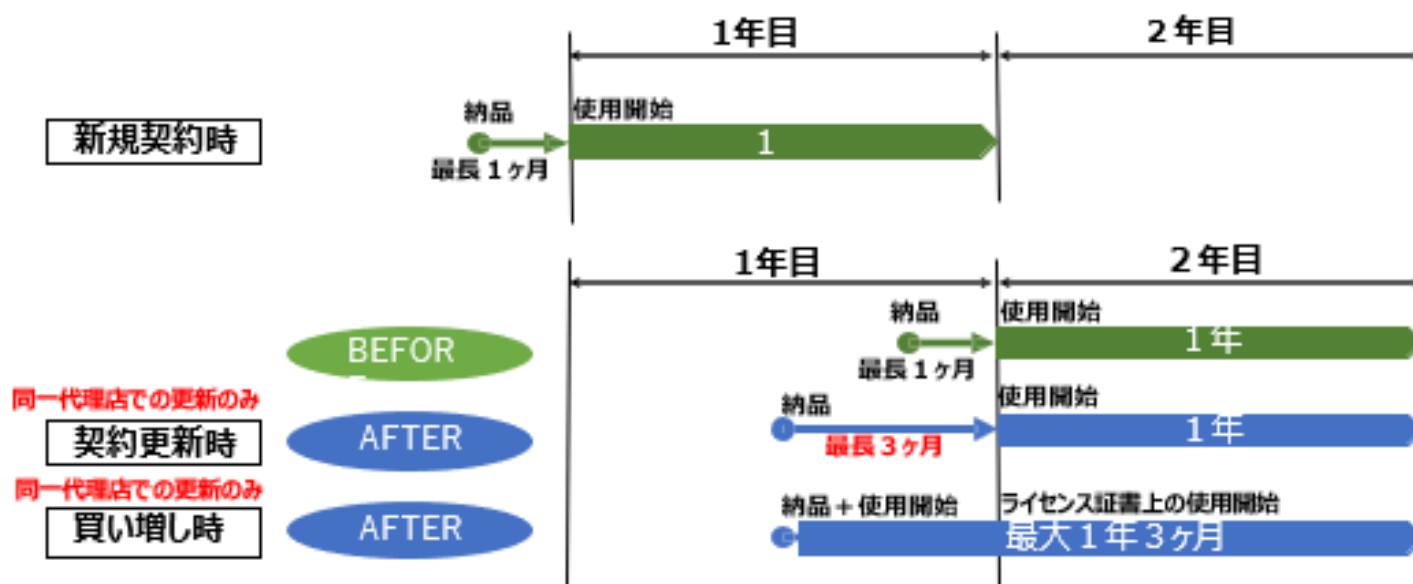


補足章:更新・買い増し時の納品日の前倒し（3ヶ月）



新規購入時の納品日は使用開始日の1ヶ月前からとされていますが、**同一代理店から更新された場合に限り、3ヶ月前から更新可能になるとともに、買い増しライセンスについても納品日から利用可能となります。つまり、買い増しにより最大3ヶ月の無償利用期間内に、ライセンスの利用が可能となります。**

*尚、買い増し時の優遇措置適用には、次ページの条件に合致してする必要があります。



本内容は2019年11月1日から有効となりました。

補足章:既存ライセンス更新時における買い増しの優遇施策



案件名	種別/数量	保守契約ID	2020年												2021年								
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月			
案件A	フル機能版:1	S202004001				1年間																	
	フル機能版:1	S202104001				▲納品ライセンス登録															1年間(2年目) 2022/3/31まで		
案件B	フル機能版:1																▲納品ライセンス登録			1年間 2022/3/31まで			
																▲納品ライセンス登録							

■適用条件

- (1) ノードロックライセンスであること
- (2) 同一種別のライセンス追加であること
- (3) 1つの保守契約IDに紐づくこと
- (4) 管理製品は対象外
- (5) 追加分のライセンスのみ優遇対象とする
- (6) 更新の前後で同じ代理店からの販売であること

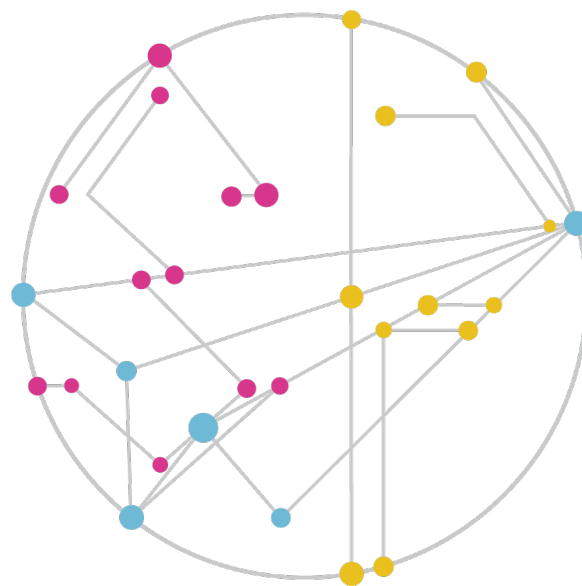
■メリット

早期に契約更新をいただいたお客様が、同一ライセンスを追加発注する場合に、**追加分に無償期間が付与**される。

3ヶ月前から追加ライセンス分の利用が可能

- 案件A: 1年目の利用期間
- 案件A: 2年目の利用期間
- 案件B: 1年目の利用期間 (追加購入分)
- 案件B: 追加時の無償期間 (最長3ヶ月)

本優遇施策は2020年2月26日から上記の条件適用が必要となりました。



ひらめき、むすんで、その先へ

Thanks 30th ▶ Go 40th

CTCエスピー株式会社