

【プログラム提供の種類】

CTCSP では、保守加入ユーザ様に対して、下記種類の Double-Take 製品に関するプログラムの提供を実施致します。

①バージョンアッププログラム（メジャー・マイナー）の提供について	
内容説明	・新機能の追加、及び既知の障害修正内容を含んだバージョンアッププログラムとして提供致します。
提供方法	ダウンロードサイトより提供 https://www.ctcsp-support.jp/doubletake/support/index.html

②サービスパックの提供について	
内容説明	・個別でリリースされた HotFix を集約し、サービスパックとして提供致します。 ・不具合発生時期により、含まれない HotFix が存在する場合がございます。 ・サービスパックの提供は、問題が発生しているバージョンが、フルサポート期間内のものに限定されます。
提供方法	ダウンロードサイトより提供 https://www.ctcsp-support.jp/doubletake/support/index.html

③HotFix の提供について	
内容説明	・個々の保守加入ユーザ様で発生している問題を、迅速に解決するためにリリースされる個別の修正プログラムです。 ・メーカーにて障害報告を受けて解析、検討の結果、修正プログラムのご提供可否が決定されます。 ・修正内容は、個々に発生している問題のみの修正になります。 ・HotFix の提供は、問題が発生しているバージョンが、フルサポート期間内のものに限定されます。
提供方法	保守サポート窓口より、該当の保守加入ユーザ様へ個別で提供