2024年11月27日

Fortinet製品 ファームウェアサポート終了日一覧表

製品	弊社 リリースバージョン	リリース日（GA）	エンジニアリングサポート 終了日（EOES）	サポート終了日 （EOS）	サポート状況
FortiGate	v7.4	2023年5月11日	2026年5月11日	2027年11月11日	サポート中
	v7.2	2022年3月31日	2025年3月31日	2026年9月30日	サポート中
	v7.0	2021年3月30日	2024年3月30日	2025年9月30日	限定サポート中
	v6.4	2020年3月31日	2023年3月31日	2024年9月30日	サポート終了
	v6.2	2019年3月28日	2022年3月28日	2023年9月28日	サポート終了
FortiMail	v7.4	2023年7月4日	2026年7月4日	2028年1月4日	サポート中
	v7.2	2022年5月10日	2025年5月10日	2026年11月10日	サポート中
	v7.0	2021年5月17日	2024年5月17日	2025年11月17日	限定サポート中
	v6.4	2020年5月8日	2023年5月8日	2024年11月8日	サポート終了
FortiSwitch	v7.4	2023年6月2日	2026年6月2日	2027年12月2日	サポート中
	v7.2	2022年4月13日	2025年4月13日	2026年10月13日	サポート中
	v7.0	2021年4月15日	2024年4月15日	2025年10月15日	限定サポート中
	v6.4	2020年4月2日	2023年4月2日	2024年10月2日	サポート終了
FortiProxy	v7.0	2021年8月24日	2024年8月24日	2026年2月24日	限定サポート中
	v2.0	2020年11月15日	2023年11月15日	2025年5月15日	限定サポート中
	v1.2	2019年1月30日	2022年1月30日	2023年7月30日	サポート終了
FortiSandbox	v4.2	2021年4月19日	2024年4月19日	2025年10月19日	限定サポート中
	v4.0	2021年4月19日	2024年4月19日	2025年10月19日	限定サポート中
	v3.2	2020年4月30日	2023年4月30日	2024年10月30日	サポート終了
FortiAnalyzer	v7.4	2023年5月15日	2026年5月15日	2027年11月15日	サポート中
	v7.2	2022年4月11日	2025年4月11日	2026年10月11日	サポート中
	v7.0	2021年4月22日	2024年4月22日	2025年10月22日	限定サポート中
	v6.4	2020年4月9日	2023年4月9日	2024年10月9日	サポート終了
FortiManager	v7.4	2023年5月15日	2026年5月15日	2027年11月15日	サポート中
	v7.2	2022年4月11日	2025年4月11日	2026年10月11日	サポート中
	v7.0	2021年4月22日	2024年4月22日	2025年10月22日	限定サポート中
	v6.4	2020年4月9日	2023年4月9日	2024年10月9日	サポート終了
FortiAP	v7.4	2023年6月1日	2026年6月1日	2027年12月1日	サポート中
	v7.2	2022年4月14日	2025年4月14日	2026年10月14日	サポート中
	v7.0	2021年4月20日	2024年4月20日	2025年10月20日	限定サポート中
	v6.4	2020年4月14日	2023年4月14日	2024年10月14日	サポート終了

※2024年11月27日現在

■サポートに関する補足事項

①リリース日（GA）

FortinetがOSをリリースした日です。

②エンジニアリングサポート終了日 (EOES:End of Engineering Support)：

GA版リリース後36ヶ月間、新製品の動作対応や不具合修正が行われるサポート期間が終了する日です。

EOES以降からEOSまでの期間は影響力の強いクリティカルな脆弱性対応など、限定的なサポートが行われます。

③サポート終了日(End of Support)：

GA版リリースから54ヶ月後、Fortinetにおける全てのサポートが終了する日です。

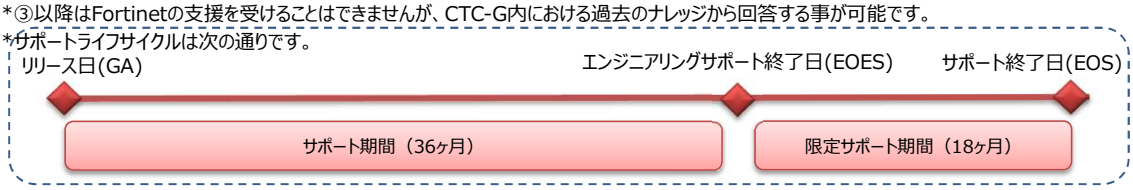
①～③の補足事項：

*①～②の期間はFortinet、弊社サポートの支援を受けることが可能です。

*②～③の期間はFortinet開発部門の支援を受けることはできませんが、Fortinetサポート部門とCTC-G内における過去のナレッジから回答する事が可能です。

*③以降はFortinetの支援を受けることはできませんが、CTC-G内における過去のナレッジから回答する事が可能です。

*サポートライフサイクルは次の通りです。



■ ファームウェアサポートについて

Fortinet社のファームウェアサポートポリシーに準じて保守サポートをご提供致します。EOES、EOSを迎えたバージョンは、一部、または全てのメーカーサポートを受けることが出来ないため、ご要望の支援が提供できない場合がございます。また、EOSに伴い、現在ご利用中のサブスクリプションサービス(アンチウイルス・IPS・Webフィルタ・アンチスパム及びバンドル製品含む）が即時利用できなくなることはございませんが、予告なくシグネチャアップデートによる最新パターンファイル（定義ファイル）の提供が終了する場合がございますのでサポート期限が終了、または終了が近いファームウェアバージョンをご利用中のお客様につきましては、早期に最新バージョンへのアップグレードを実施頂きますよう、お願い致します。

■ 弊社がリリースするファームウェアについて

Fortinetからリリースされる各ファームウェアにおいて、弊社では検証を行った上でお客様へご提供しております。従って、GAリリース日から数ヶ月遅れてのリリースとなります。また、検証結果次第ではリリースの延期や中止となる場合がございます。

CTCエスピー株式会社

〒105-6909 東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー