



Challenging Tomorrow's Changes

CTCエスピー株式会社

ひらめき、むすんで、その先へ

Thanks 30th ▶ Go 40th

Zoom Phoneについて

CTCエスピー株式会社

ソリューションシステム本部

2023.6

もくじ

1. Zoom Phoneのコンセプト
2. 機能のご紹介～ユースケース
3. サービスの仕組み
4. ライセンスについて
5. ご利用ケース～ご導入までの流れ
6. サービスご契約について
7. 対応固定電話機のご紹介



zoomphone

Zoom Phoneのコンセプト



会議システムの変遷

電話会議

テレビ会議
システム

クラウド
Web会議サービス

Zoom Phone
レガシーの引継ぎが不要
新コンセプトでコミュニケーションを革新

ここからサービスを開始



ビデオファースト
コミュニケーション

クラウド
ビデオ PBX

電話の変遷

オンプレ
アナログ PBX

オンプレ
IP PBX

クラウド
IP PBX

Zoom Phoneのコンセプト

レガシーコミュニケーションインフラ

リアルタイムコミュニケーションの将来



個別のシステムを利用・管理



シンプルで機器・管理・運用のコストを低減

Zoom Phoneのコンセプト



企業内におけるコミュニケーションをZoomに統合



Meetings



Chat



Audio



Phone



Webinars



Zoom Rooms



Zoom Apps

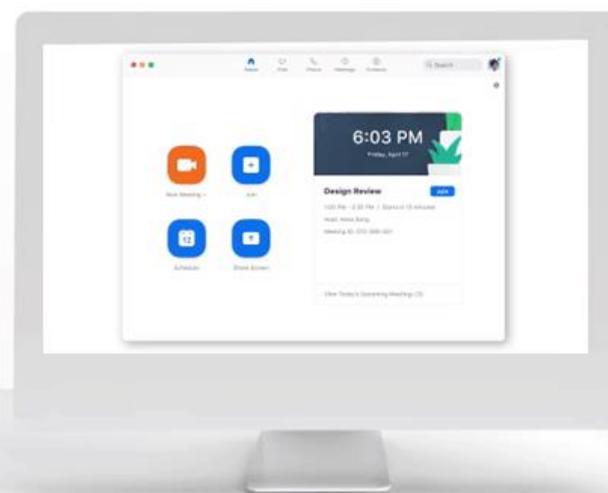


OnZoom

1. 電話で必要とされる機能をすべて提供
2. 利用が簡単、柔軟な管理と拡張性
3. 最も低コストなシステム

ONE APPLICATION FOR:

zoom meetings



もくじ

1. Zoom Phoneのコンセプト
2. 機能のご紹介～ユースケース
3. サービスの仕組み
4. ライセンスについて
5. ご利用ケース～ご導入までの流れ
6. サービスご契約について
7. 対応固定電話機のご紹介

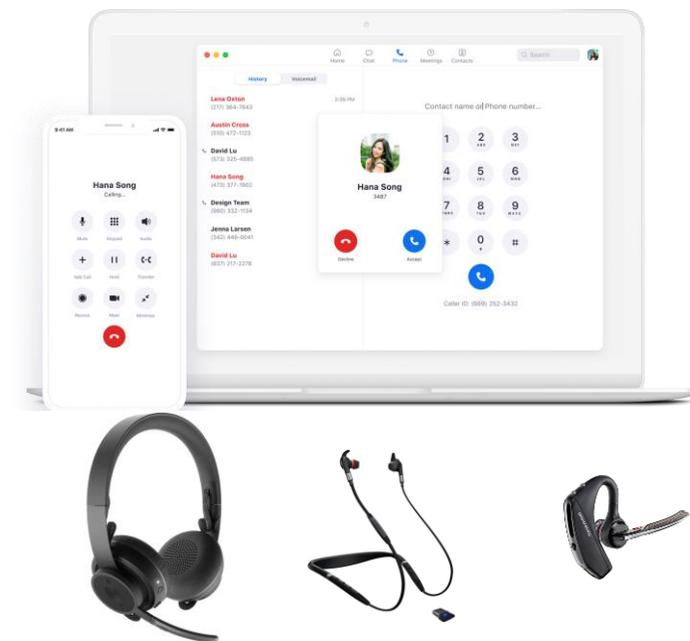


zoomphone

機能のご紹介①



- デバイスフリー
 - Zoomアプリをインストールするだけで使いたいデバイスで、どこでもリモートワーク



- 着信時間の設定
 - 営業時間と非営業時間、休日で電話対応を分けてワークライフバランスを実現
 - 代理人の設定

営業時間

24時間365日
 カスタム時間

<input type="checkbox"/> 日	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間
<input checked="" type="checkbox"/> 月	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間
<input checked="" type="checkbox"/> 火	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間
<input checked="" type="checkbox"/> 水	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間
<input checked="" type="checkbox"/> 木	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間
<input checked="" type="checkbox"/> 金	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間
<input type="checkbox"/> 土	開始	午前9:00	終了	午後6:00	<input type="checkbox"/> 24時間

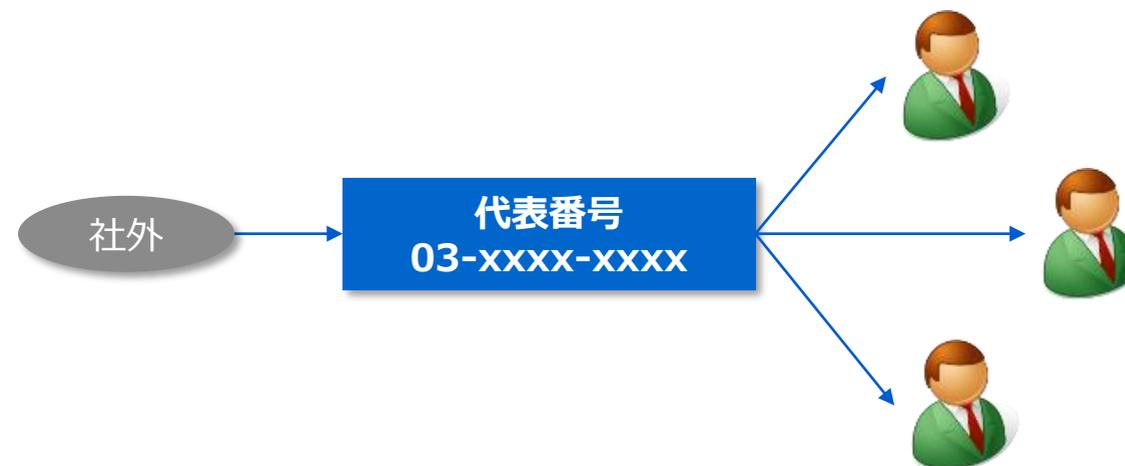
キャンセル

OK

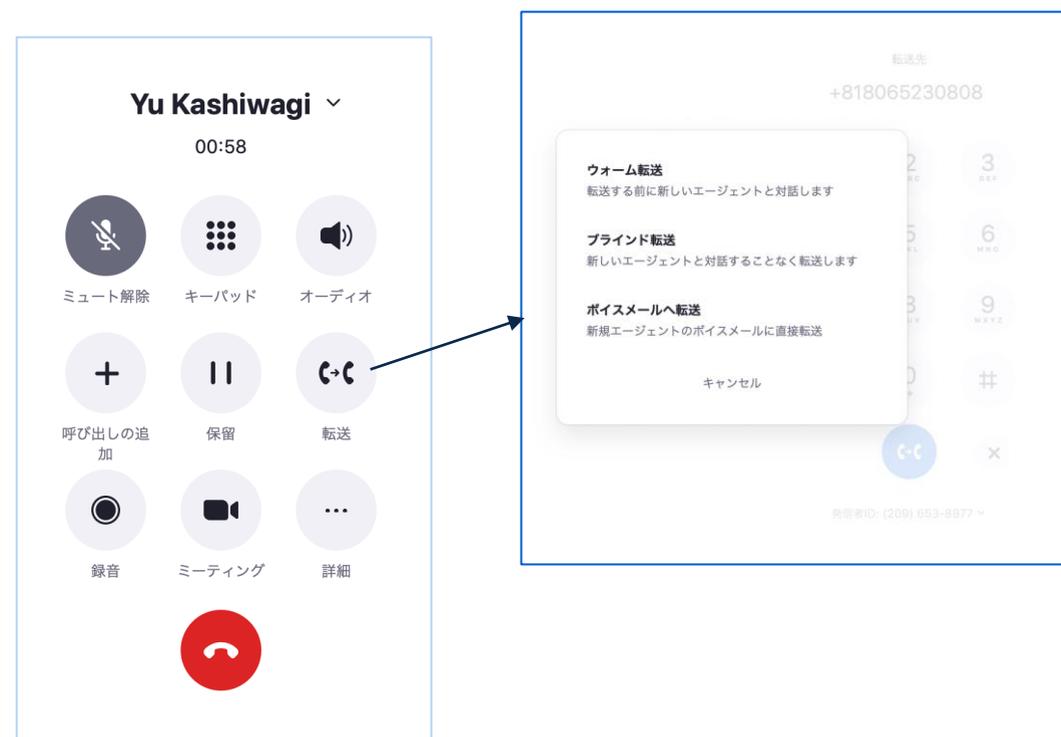
機能のご紹介②



- 共有ライン・呼び出しキュー
 - 同時鳴動
 - ローテーション等



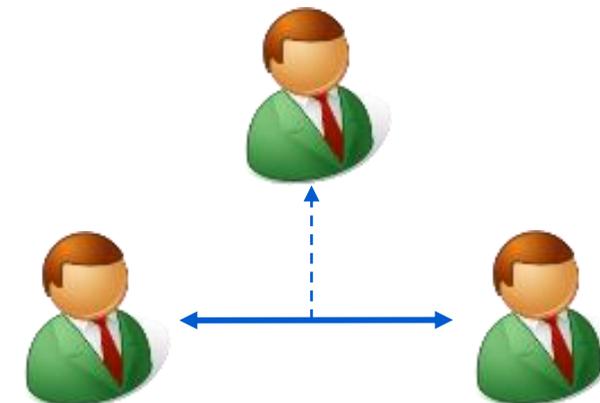
- 通話転送
 - 3種類の転送方法
 - ウォーム転送
 - ブラインド転送
 - ボイスメールへ転送



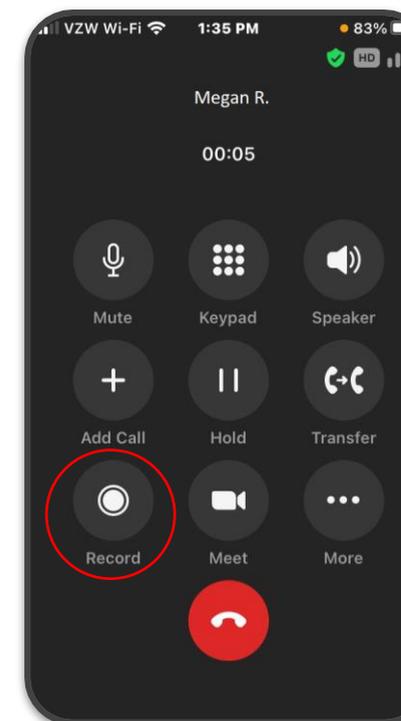
機能のご紹介③



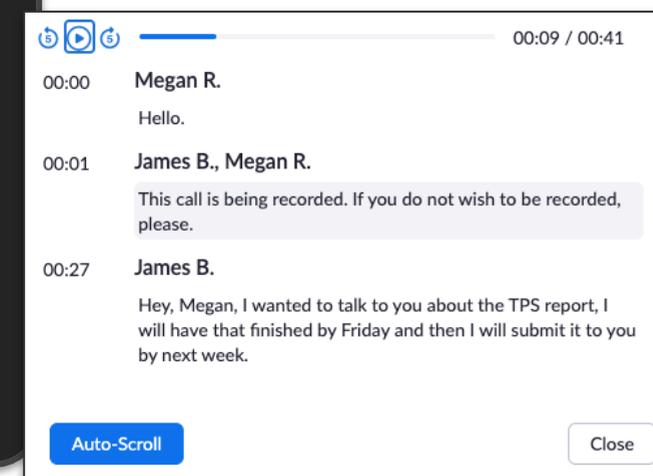
- コールモニタリング
 - トレーニング目的等で会話をモニタリング



- 通話録音（機材不要）
 - 自動・手動の通話録音をサポート
 - コンプライアンスのための通話録音
 - 自動文字起こし
 - 法的理由のためのダウンロード機能



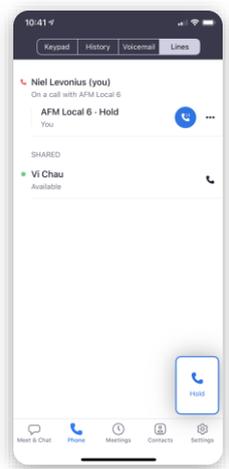
文字起こし（英語のみ）



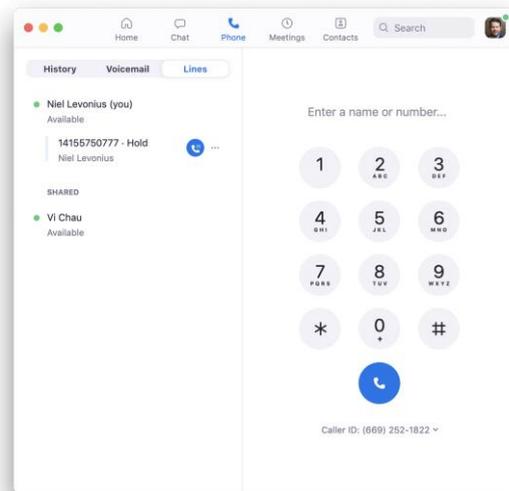
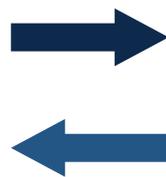
機能のご紹介④



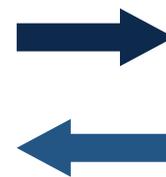
- コールフリップ
 - デバイス間でコールを転送
 - 目的に応じたデバイスでコミュニケーション



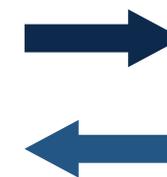
スマートフォン



PC



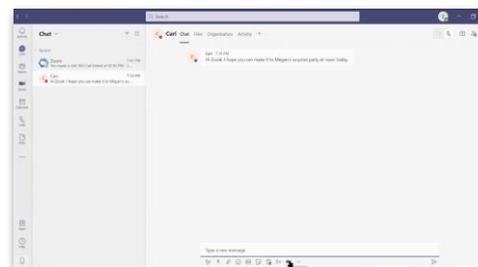
固定電話



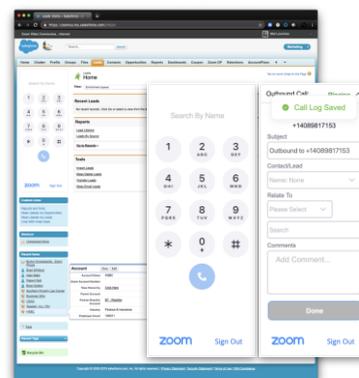
会議室
Zoom Rooms



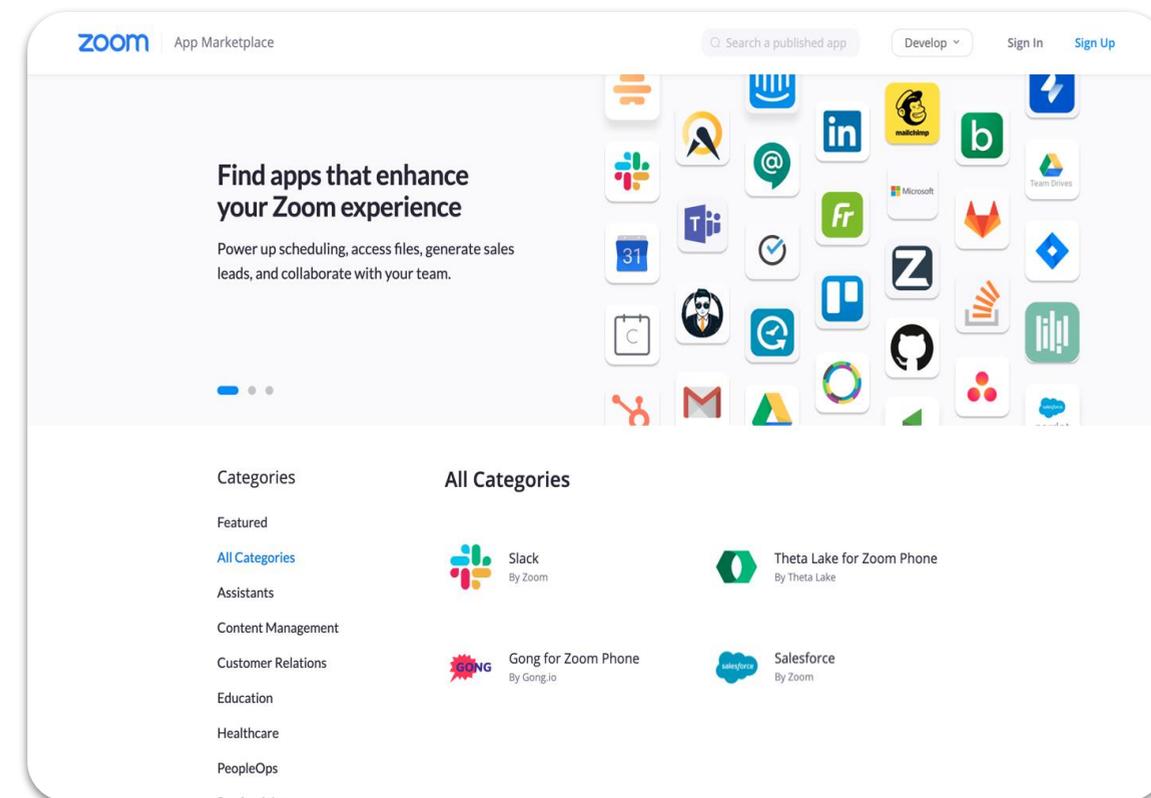
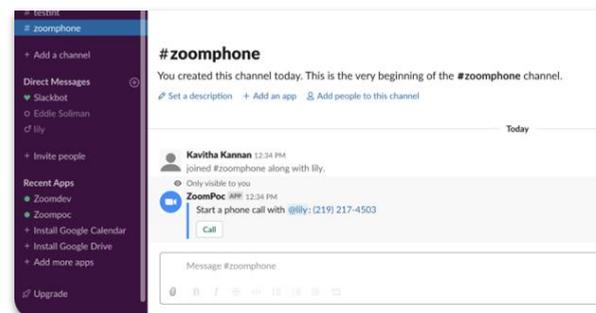
- MS Teams
 - アプリからの発信



- Salesforce
 - Zoomダイヤラを使った発信
 - 着信時連携

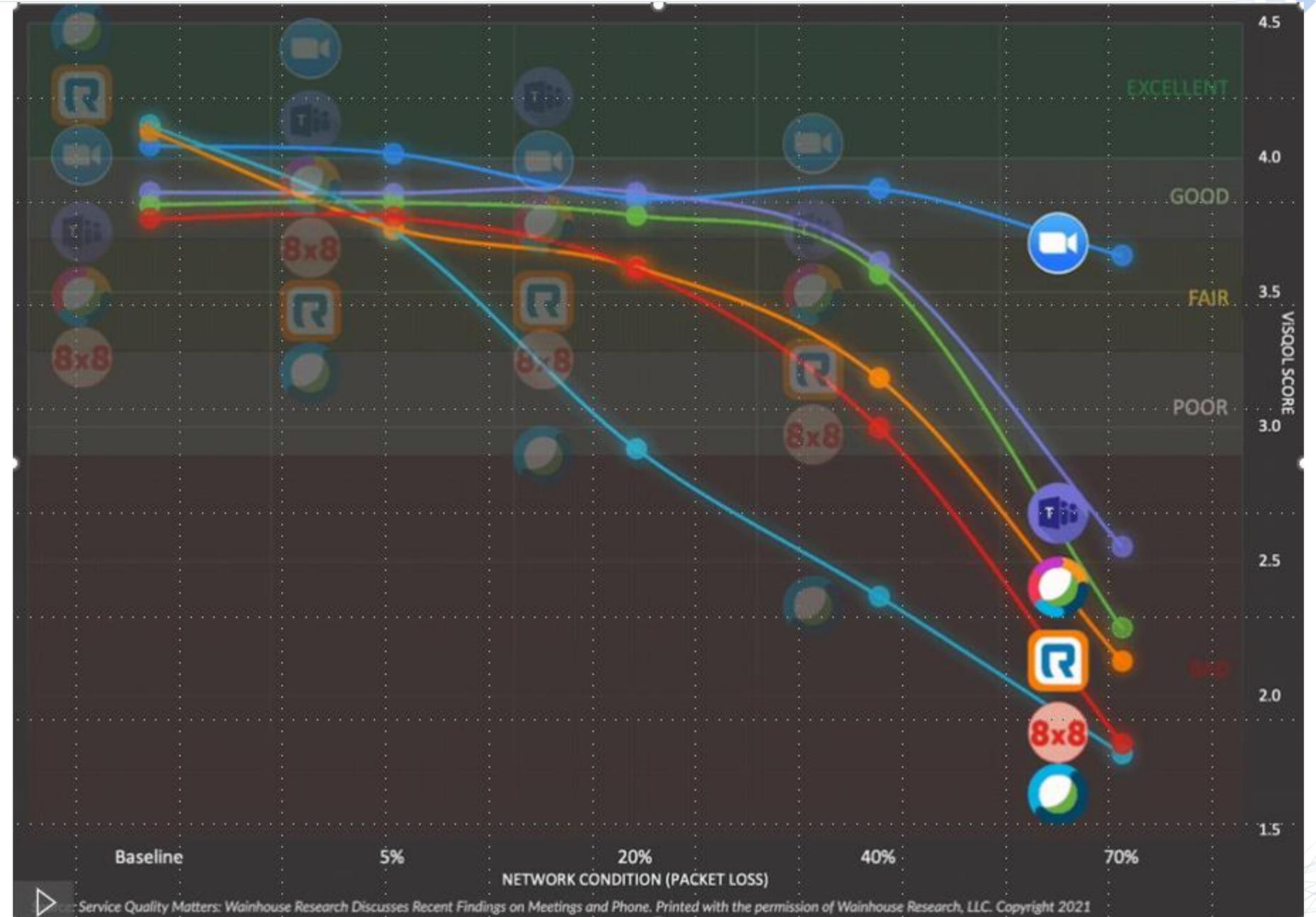


- Slack
 - アプリからの発信



エンタプライズレベルの音声品質

移動時の通話など、パケットロスが多い通信環境においても安定した通話品質を確保。他社のサービスに比べてクリアな音質で会話が可。



Source: Service Quality Matters: Wainhouse Research Discusses Recent Findings on Meetings and Phone.

Service Quality Matters: Wainhouse Research Discusses Recent Findings on Meetings and Phone. Printed with the permission of Wainhouse Research, LLC. Copyright 2021

移行時のメリット



お客様のコミュニケーション環境がどのように変化するのか？移行元にあわせたメリットを挙げさせていただきます。

	IP-PBX からの移行	キャリアFMC からの移行	クラウドPBX からの移行
利用形態	拠点毎にPBXを設置し 固定電話で内線・外線利用	キャリアのサービスを使い スマホで内線・外線を利用	クラウドPBXサービスを使い 固定電話・スマホで内線・外線利用

Zoom Phone移行時のメリット

利用面	どこでも電話を受けられる（会社・在宅） デバイスフリー（PC・スマホ・固定） BYOF（Bring your own Phone）の実現 通話録音が無制限 クラウド間連携が容易	デバイスフリー（PC・スマホ・固定電話） BYOF（Bring your own Phone）の実現 通話録音が無制限 クラウド間連携が容易	デバイスフリー（PC・スマホ・固定電話） 通話録音が無制限 クラウド間連携が容易 音質が安定している Zoomアプリで通話ができる
システム運用面	サーバメンテナンスが不要 固定電話の削減 人事異動時の内線番号変更が不要 通話録音機材が不要	サーバメンテナンスが不要 人事異動時の内線番号変更が不要 通話録音機材が不要	一般的なZoomアプリで通話が可 通話録音が無制限
サービス費用面	内線利用範囲が拡大（固定～スマホ間）	番号の集約（0ABJ と 090の両方の利用を 0ABJ もしくは 050に一本化）	-
業務継続性	クラウドのためサービス稼働率が高い	-	-

電話・Web会議・会議室・Webinarなど全てのコミュニケーションをZoom 1 つに統合

もくじ

1. Zoom Phoneのコンセプト
2. 機能のご紹介～ユースケース
3. サービスの仕組み
4. ライセンスについて
5. 対応固定電話機のご紹介



zoomphone



Zoom Phone通信サービス



Zoom Phone ネイティブ公衆網接続

Zoom Phone Cloud PBX
+ 公衆回線サービス

Bring Your Own Carrier 通信サービスに他社キャリア回線を利用



Zoom Phone BYOC-PBX 接続

Zoom Phone Cloud PBX
+ 既存外線キャリアサービス接続

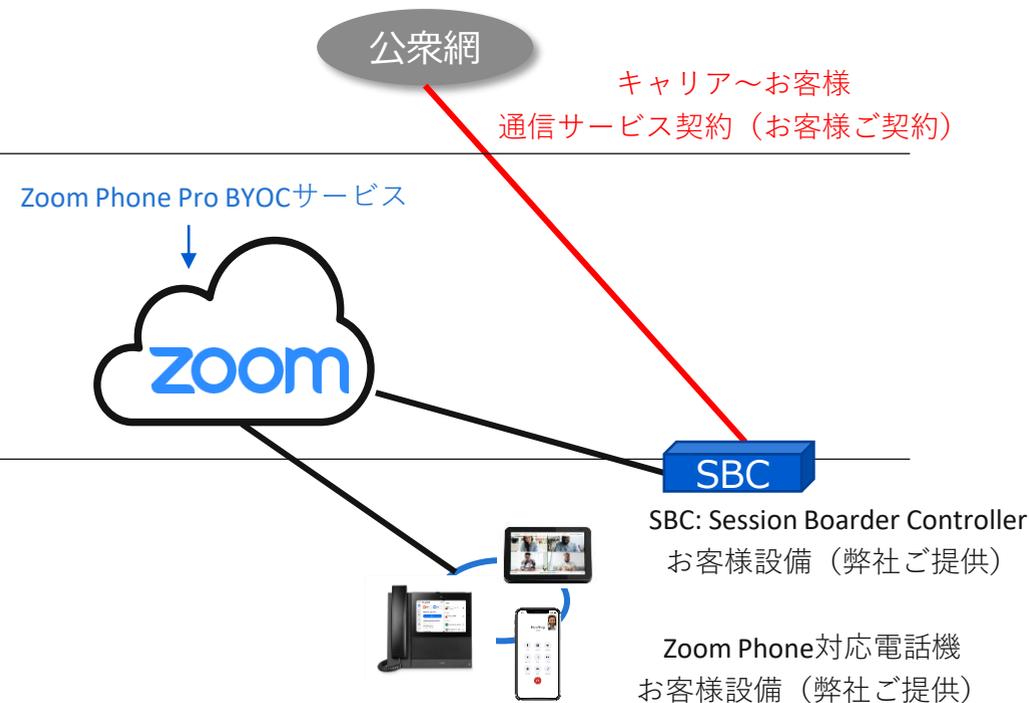
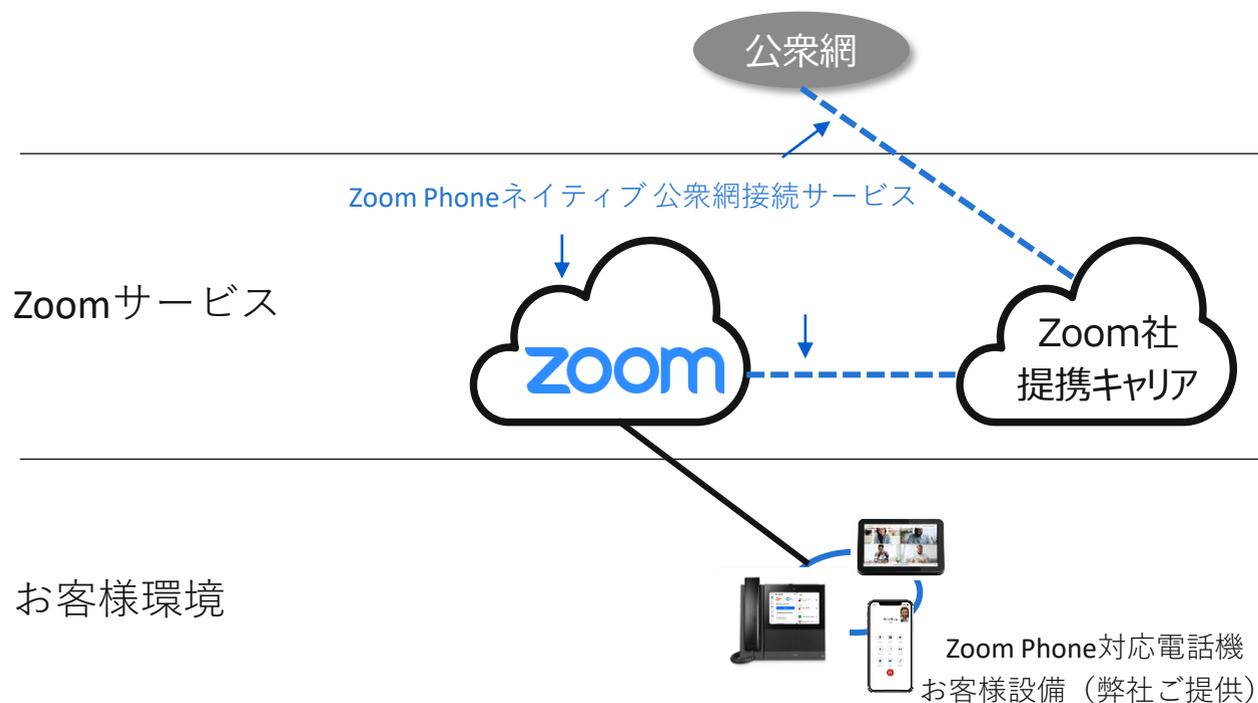
SBC: Session Boarder Controller

Zoom Phoneサービスの仕組み



Zoom Phone ネイティブ公衆網接続

Zoom Phone BYOC-PBX 接続



Zoomサービス	Zoom Phone ネイティブ 公衆網接続サービス		Zoom Phone Pro BYOCサービス	
お客様環境	Zoom社 提携キャリア		SBC SBC: Session Boarder Controller お客様設備 (弊社ご提供)	
サービス提供	Zoom社	Zoom社	Zoom社	
外線番号体系	050	0ABJ(03, 06, 052等)	既存キャリアサービスの番号を利用	

必要な契約等
Zoom Meetingサービス契約
Zoom Phone (従量 or 固定) サービス契約
(+ Zoom Phone Pro BYOC-PBXサービス契約)

Zoom Meetingサービス契約
Zoom Phone BYOC-PBXサービス契約
外部通信サービス契約、SBC費用、SI費用

もくじ

1. Zoom Phoneのコンセプト
2. 機能のご紹介～ユースケース
3. サービスの仕組み
4. ライセンスについて
5. 対応固定電話機のご紹介



zoomphone

Zoom Oneとは？

Zoom Oneとは新たなサービス名称です。従来はMeetingsとしてWeb会議サービスのみでありましたが、今後はコミュニケーションをスイート化して提供するためリブランディングがなされました。

Web会議から電話・通信サービス、そして新たにご提供が開始となるオプションサービスを加えて、Zoom Oneは企業内におけるコミュニケーションサービスを統合的にご提供いたします。

今まで

Zoom Meeting Pro

Zoom Meeting Business

Zoom Meeting Enterprise

今後

Zoom One Pro

型番変更無し

Zoom One Business

型番変更無し

新

Zoom One Business Plus

Zoom Meetings + Zoom Phone 通信サービス

Zoom Meeting Enterprise

型番・名称変更無し

新

Zoom One Enterprise

Zoom Meetings + Zoom Phone Pro PBXライセンス

新

Zoom One Enterprise Plus

Zoom Meetings + Zoom Phone Pro PBXライセンス

Zoom Oneプランの概要

プラン/機能	Zoom One Basic (=Zoom Meeting Basic)	Zoom One Pro (=Zoom Meeting Pro)	Zoom One Business (=Zoom Meeting Business)	新 Zoom One Business Plus	Zoom Meeting Enterprise	新 Zoom One Enterprise	新 Zoom One Enterprise Plus
最小契約数	無償	5~9	10~	10~	50~	250~	250~
会議開催時間	40分まで	無制限(1つの会議は最長30時間まで)					
同時参加者数	100人まで	100人まで	300人まで	300人まで	500人まで	500人まで	1,000人まで
参加者増設	-	オプションで拡張可(500/1,000人)					不可
Webinar開催	-	オプションで開催可(500/1,000/3,000/5,000/10,000人)			開催可(500人)	開催可(500人)	開催可(1,000人)
録画	ローカルPC	ローカルPC or クラウド					
クラウドストレージ	-	ユーザあたり5GBまで(※1/2)	同10GBまで	無制限			
新 Zoom Phone Proライセンス		オプション (ユーザ毎)	○ (通信契約付属 国内通話無制限)	オプション (ユーザ毎)	○ (ライセンスのみ)	○ (ライセンスと Power Pack等)	
新 Translated Captions	-	オプション(ユーザ毎)	○ 翻訳版字幕対応	オプション (ユーザ毎)	○ 翻訳版字幕対応	○ 翻訳版字幕対応	
新 Whiteboard	3枚まで作成	3枚まで作成	無制限で作成/保存が可				
SSO/管理機能	-	△	○				

(※1)録画や管理ログについては容量制限を超過しても保存は可能です。ただし容量の削減もしくは追加容量を購入しない限り、コンテンツへアクセスできません。

(※2)エデュケーションの場合は有償契約ライセンス数x0.5GBです。(※3) Zoom Phoneを含むライセンスをご販売頂く場合、販売店様はZoom Phoneの認定プログラムを取得頂く必要があります。

Zoom Phone ライセンス・通信サービス体系

Zoom Phoneのサービスおよび通信サービスをご選択いただきます。ライセンス、通信サービス、オプションの順でお客様の構成に合ったサービスをご選択ください。



Zoom Phone ライセンス

プラン/機能	Zoom Phone Basic	Zoom Phone Common Area	Zoom Phone Pro PBX
最低契約数	1～(*1)	1～(*1)	1～(*1)(*2)
サービス内容	モバイルのみ (内線のみ発信可)	固定電話のみ (内線・外線発信可)	モバイル or 固定電話 (内線・外線発信可)
内線通話 (既存PBX含む)	○	○	○
外線番号付与	-	別途オプション	別途オプション
外線通話料金	-	別途オプション	別途オプション
保留・取次転送・自動転送		○	
転送された外線通話の受信		○	
3者通話		○	
呼び出しキュー	-	-	○
共有ライングループ	-	-	○
自動応答・モニタリング	-	-	○
通話録音・パーク保留	-	-	○

(※1) 別途Zoom Phone通信サービスの契約が必要です。

(※2) 別途契約されている他社の通信サービスと接続してZoom PhoneをクラウドPBXとして利用される場合は、Zoom Phone Pro PBXライセンス換算で395ユーザ以上のご契約が必要となります。

Zoom Phone 通信サービスプラン

プラン/機能	Global Select Plan Unlimited 国内通話料定額制プラン	Global Select Plan Metered 国内通話料従量プラン	Japan Unlimited Calling Named User 国内通話料定額制プラン	Japan Metered Calling Named User 国内通話料従量プラン
Zoom Phone Pro PBX	ライセンス付き	ライセンス付き	ライセンス付き	ライセンス付き
最低契約数	1～	1～	1～	1～
サービス内容	モバイル or 固定電話 (内線・外線発信可)	モバイル or 固定電話 (内線・外線発信可)	モバイル or 固定電話 (内線・外線発信可)	モバイル or 固定電話 (内線・外線発信可)
内線通話 (既存PBX含む)	○	○	○	○
外線番号付与	0ABJ番号	0ABJ番号	050番号	050番号
外線通話料金	国内通話料含む	従量課金(※1)	国内通話料含む	従量課金(※1)
保留・取次転送・自動転送	○			
転送された外線通話の受信	○			
3者通話	○			
呼び出しキュー	○	○	○	○
共有ライングループ	○	○	○	○
自動応答・モニタリング	○	○	○	○
通話録音・パーク保留	○	○	○	○

(※1)通話料はZoom社公表の[米ドル建て通話料金表](#)に、毎月当社指定の為替レートと当社手数料を上乗せした金額にて毎月ご請求させていただきます。

Zoom Phone オプションライセンス

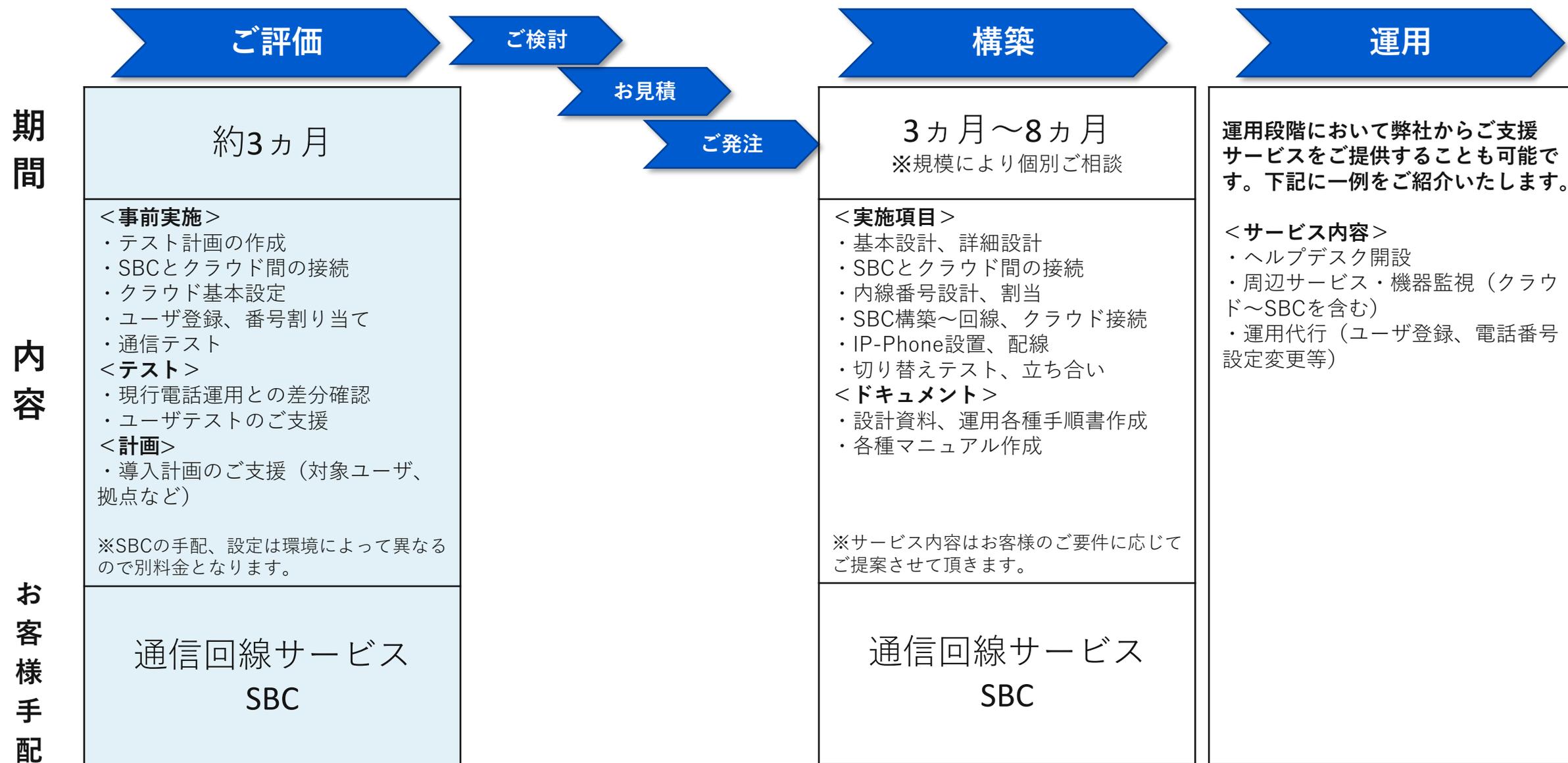


プラン/機能	Japan Phone Numbers	Global Phone Numbers	Unlimited International Calling	Power Pack
最低契約数	1~	1~	1~	1~
サービス内容	電話番号を追加 (050番号)	電話番号を追加 (0ABJ番号)	国際電話の通話を 無制限	コールハンドリング状 況やコールキュー をリアルタイム分析す るオプション

ご導入までの流れ（既存電話回線を利用される場合）



既存の電話回線を使いZoomPhoneを導入される場合は、下記の流れでお見積りをさせていただきます。なお、Zoom社の通信サービスをご利用される場合は下記のプロセス無しにお見積りが可能です（電話機能ご評価もすぐに実施いただけますのでご依頼ください）



もくじ

1. Zoom Phoneのコンセプト
2. 機能のご紹介～ユースケース
3. サービスの仕組み
4. ライセンスについて
5. 対応固定電話機のご紹介



zoomphone

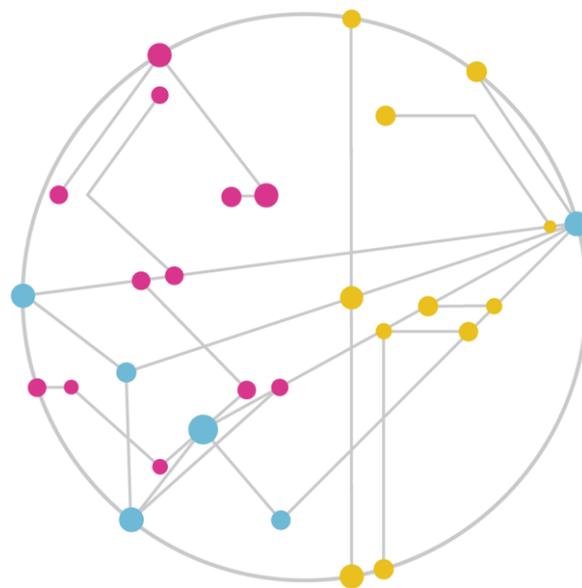
Zoom Phone対応電話機 Poly(HP)

モデル	VVX 150	VVX250	VVX350	VVX450	CCX400	CCX505	CCX600	CCX700
写真								
回線キー	2	4	6	12	-	-	-	-
I/F・電源	2x10/100,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE
Wi-Fi	-	-	-	-	-	○	○	○
ディスプレイ	2.5"モノクロ	2.8"カラー	3.5"カラー	4.3"カラー	5"カラー	5"カラー	7"カラー	7"カラー
ご参考価格	¥19,200	¥38,800	¥52,000	¥60,500	¥66,000	¥98,200	¥121,000	¥149,000

モデル	E100	E220	E350	E450	E550	B10	B20	B30
写真								
回線キー	2	4	8	8	12	2	2	4
I/F・電源	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2xGbE,PoE	2x10/100,AC	2x10/100,PoE	2xGbE,PoE
Wi-Fi	-	-	○	○	○	-	-	-
ディスプレイ	2.8"カラー	2.8"カラー	3.5"カラー	3.5"カラー	5"カラー	2.8"モノクロ	2.8"モノクロ	2.8"モノクロ
ご参考価格	¥40,500	¥47,800	¥70,000	¥84,800	¥92,100	¥17,700	¥17,700	¥21,200

(※)開発元によりスペックや価格は変更される可能性があります。正式なご提供条件はお見積りにて条件をご提示させていただきます。

(※)無償保証期間は1年間でセンドバック方式のサポートです。



ひらめき、むすんで、その先へ

Thanks 30th ▶ Go 40th

CTCエスピー株式会社