

2015 年 10 月 26 日

お客様 各位

シーティーシー・エスピー株式会社  
ソリューション企画推進部

R1Soft 社 Server Backup 製品 Manager ソフトウェアの Windows プラットフォームのサポート終了について

拝啓 平素は秋晴れの候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。この度、御社にご提供させて頂いております R1Soft 社（旧 Idera 社）の Server Backup 製品 Manager の Windows プラットフォームのサポートが終了されることになりましたのでここにご連絡差し上げます。

敬具

記

1. Server backup 製品 Manager ソフトウェアの Windows プラットフォーム版の提供終了について  
Server Backup 製品の Manager ソフトウェアについては、9 月にリリースされた最新バージョンである Ver5.12 を持って、Windows プラットフォームに対するソフトウェアの提供が終了されることになりました。今後、同社としては、Linux プラットフォームに開発を注力し、お客様へ今まで以上に効率性の高い機能をご提供させて頂く方針となります。
2. Server backup 製品 Manager ソフトウェアのサポート終了について  
同製品の提供終了に伴い、Manager ソフトウェアの Windows プラットフォームに関するサポートサービス終了日並びに弊社がご提供する QA サービスについても下記の通りとなります。

	提供サービス	提供終了日
1	Windows プラットフォーム版 Manager ソフトウェアの保守サポート	2016 年 10 月 1 日
2	Windows プラットフォーム版 Manager ソフトウェアの QA サポート	2016 年 10 月 1 日

Windows プラットフォーム版の Manager ソフトウェアをお使いのお客様におかれましては、大変お手数お掛けいたしますが、サポートサービス終了日前までに Linux プラットフォームに移行くださいますようお願いいたします。

なお、今回の発表の対象は Manager ソフトウェアが対象となり、Agent ソフトウェアは含まれません。Agent ソフトウェアに対する Windows プラットフォームの開発ならびにサポートは今までと変わりなくご提供されます。

何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：  
シーティーシー・エスピー株式会社  
ソリューション企画推進部 ソリューション企画課  
TEL：03-5712-8130  
Mail：sp-bdd@ctc-g.co.jp