

2016年4月5日

取引先各位

シーティーシー・エスピー株式会社
ソリューション企画推進部

【Elemental】

保守更新時の再加入ルール及び保守サポートポリシーのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。この度、Elemental Technologies 社より、保守更新時の再加入時のルール及び保守サポートポリシーの案内が通知されましたのでご案内致します。詳細につきましては、下記をご参照頂きますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1) 保守更新時の再加入ルールについて

旧販売終了製品については、保守契約満了日から一か月以上空白期間が発生した場合、未加入期間を遡及し、(遡及期間を含めて)1年間以上の保守契約に再加入いただけますが、再度保守契約の更新を希望される場合は下記のルールが適用されます。

- ・ **未更新期間を遡及し、遡及期間の通常定価は、通常定価の 1.3 倍の価格を適用**

例)2016/1/31 保守契約満了で、2016年3月4日に保守契約再加入(お見積もり提出)の場合。

見積 1(遡及分)：2016/2/1-2016/3/31。2ヶ月分 ※本期間2か月分通常定価の1.3倍

見積 2(更新分)：2016/4/1-2017/1/31。10ヶ月分 ※通常価格を適用

※旧販売終了製品は、4) メーカー販売終了日及び販売終了製品についてをご確認ください。

2) ハードウェア保守サポート提供期限 (ハードウェア EOSL) について

・各保守サポート契約毎の**初年度保守開始日から 5 年間**、ハードウェアの保守サポートを提供致します。

3) ソフトウェア保守のサポート対応及び提供期限 (ソフトウェア EOSL) について

以下の通りにてソフトウェアサポートを提供します。

- ・ソフトウェア・バージョンアップ版の提供

メーカー製品販売終了後 (EOS) から 2 年間は、対象機器のバージョンアップ版プログラムの提供を実施致します。

またその間にリリースした最新バージョンから 2 バージョン前まで (例：最新バージョン 2.9 の場合、2 バージョン前 2.8、2.7 まで) のソフトウェアをご使用いただいている場合に限り、2 年間(EOL までの期間)は、適宜メーカーの判断によりバグフィックス、パッチのご提供を実施致します。

・ソフトウェア・サポート対応

保守契約にご加入頂いている場合は、EOS から 2 年間経過後（ソフトウェア EOSL 後）も、ハードウェア保守終了（ハードウェア EOSL）まで、バージョンを問わず、QA 対応、アドバイスなどのトラブルシューティングをご提供します。

4) メーカー販売終了日及び販売終了製品について

以下の通りとなります。

メーカー製品販売終了日	販売終了製品
2015 年 8 月 31 日	L150AE L151AE L152AE L160AE L162AE L166AE L200AE L201AE L203AE L204AE L205AE L206AE L207AE L208AE L220AE L222AE L400AE L421AE S200AE S202AE S206AE S208AE S210AE S400AE
2016 年 2 月 28 日	C202AE C203AE L172AE L174AE L176A L220AE L224AE L229AE L246AE L451AE L452AE L453AE L501AE S220AE S223AE S403AE

以上

【本件に関するお問合せ】

シーティーシー・エスピー 株式会社
 ソリューション企画推進部
 E-mail: sp-admin@ctc-g.co.jp

【保守契約に関するお問い合わせ先】

シーティーシー・エスピー 株式会社
 保守更新推進課
 E-mail: sphoshu@ctc-g.co.jp