

2016年1月29日

取引先各位

シーティーシー・エスピー株式会社
ソリューション企画推進部

【Elemental】

Elemental 製品の一部販売終了と保守サポート終了期限についてのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。この度、2016年1月29日付にて、Elemental Technologies 社より一部製品につきまして、販売終了と保守サポート終了期限が通知されましたのでご案内致します。詳細につきましては、下記をご参照頂きます様お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1) 販売終了日について

2016年2月29日をもって対象製品の販売を終了させていただきます。

2) 保守サポート提供期限 (EOSL) について

各保守サポート契約毎の**初年度保守開始日から5年間**、保守サポートを提供致します。

3) 保守サポート更新最終受付期日について

初年度保守開始日から起算して4年目の保守終了日まで、保守サポート更新の最終受付期限となります。ご注意ください。

※最終サポート提供日以降の期間を含む保守サポートサービスは、提供出来ませんのでご注意ください。

※お客様の各保守契約期間につきましては、**【保守契約に関するお問い合わせ先】**までお問合せください。

4) 販売終了対象製品と推奨後継製品

次ページリストをご参照ください。

Elemental 製品	
販売終了対象製品	推奨後継製品
C202AE	C282AE
C203AE	C283AE
L172AE	L081AE
L174AE	L083AE
L176AE	L083AE
L220AE	L181AE
L224AE	L182AE
L229AE	L182AE
L246AE	L182AE
L451AE	L481AE
L452AE	L482AE
L453AE	L482AE
L501AE	L682AE
S220AE	S180AE
S223AE	S183AE
S403AE	S281AE

以上

【本件に関するお問合せ】

シーティーシー・エスピー 株式会社
ソリューション企画推進部
E-mail: sp-admin@ctc-g.co.jp

【保守契約に関するお問い合わせ先】

シーティーシー・エスピー 株式会社
保守更新推進課
E-mail: sphoshu@ctc-g.co.jp