

2017年12月1日

お客様各位

シーティーシー・エスピー株式会社

【新バージョンリリース案内】

Carbonite Availability Ver8.1 リリースについて

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。この度、新バージョンである『Carbonite Availability Ver8.1』を2017年12月1日にリリース開始の運びとなりましたので、ご案内致します。それに伴い製品サポートポリシーに則り、『Double-Take Availability Ver8.0』のフルサポート期間を設定致しましたので、ご案内致します。詳細につきましては下記をご参照頂きます様、お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1) Carbonite Availability Ver8.1 新バージョンリリースについて

新バージョンリリース日：2017年12月1日

リリースバージョン：8.1.0.0

※本バージョンは、Carbonite Availability Version8.1 正式リリース版になります。

【主な追加機能・変更点】 ※主要なものを抜粋

■ Easy, non-disruptive testing

ジョブに影響を与えずに用意に、移行または HA フェイルオーバーおよびリカバリ機能をテストする機能を提供することで、サービスレベル契約の検証および確認を可能にします。

■ Faster mirroring performance

強化されたインテリジェントミラーリング機能は、レプリケーションが中断された後、サーバを完全に保護された状態に最大 50%まで迅速に戻します。

■ Support for Windows Server 2016 for all job types

全てのジョブタイプで Windows Server 2016 をサポートします。

■ Expanded version support for Red Hat, SUSE, Ubuntu and Unbreakable Kernel for Oracle Linux

Red Hat Enterprise Linux (RHEL)、SUSE Linux Enterprise Server (SLES)、Ubuntu および Oracle Linux 用の Unbreakable Kernel の拡張バージョンをサポートします。

■ UEFI support for Linux environments

Linux 環境での UEFI サポートにより、よりモダンな Linux システムで full server HA protection を実現します。

【CTCSP サポート情報】

以下記載の通り、弊社がサポートする構成に制限を設けておりますのでご注意ください。

プラットフォーム及び機能	レプリケーション サポート可否	フェイルオーバー サポート可否	備考
Windows 2008 R2 ⇒ 2008 R2	○	○	フェイルオーバーを使用する場合、 Source 及び Target の両サーバ OS に 同一の Service Pack / Edition を適用
Windows 2012 ⇒ 2012			
Windows 2012 R2 ⇒ 2012 R2			
Windows 2016 ⇒ 2016			
Windows 2008 R2 ⇒ 2012 / 2012 R2	○	×	
Windows 2008 R2 ⇒ 2016			
Windows 2012 ⇒ 2012 R2			
Windows 2012 ⇒ 2016			
Windows 2012 R2 ⇒ 2016	○	×	Windows で下位互換がないファイル 形式、属性には未対応
Windows 2012 ⇒ 2008 R2			
Windows 2012 R2 ⇒ 2008 R2 / 2012			
Windows 2016 ⇒ 2008 R2 / 2012 / 2012 R2			

※Version 8.0 SP1 以前のバージョンから Version 8.1 のバージョンへのアップグレードを予定されている場合、Source 及び Target の両サーバに対して、アップグレードを実施する必要があります。なお、アップグレードの際には、既存のプログラムをアンインストールの上、新規インストールして下さい。

【新バージョンへのバージョンアップについて】

■ライセンス (Activation Code) について

Activation Code は、以下のサイトから申請を実施して下さい。ご申請受付後 10 営業日程度で新 Activation Code をご案内致します。※本申請方法は近日中に変更になる可能性があります。予めご了承下さい。

<https://secure-link.jp/wf/?c=wf95507438& ga>

■バージョンアッププログラム

下記サイトよりダウンロード下さい。ダウンロードには、保守ご加入時にご連絡差し上げている認証 ID/Password が必要になります。ダウンロードサイトより、プログラム及びユーザガイドを入手の上 ご利用下さい。

<https://www.ctcsp-support.jp/doubletake/support/index.html>

■注意事項

・保守にご加入中のお客様は、無償にて Activation Code の再取得及び新バージョンのプログラムのダウンロードが可能です。

・バージョンアップを行う際は、ユーザガイド等に記載の注意事項を必ずご確認の上、実施して下さい。使用環境及び移行計画を慎重にご検討頂いた上でのバージョンアップ実行を推奨致します。

2) Double-Take Availability Ver8.0 フルサポート期間について

【対象バージョン】

Double-Take Availability Ver8.0

【フルサポート期間終了日】

2019年12月1日フルサポート終了

※フルサポート期間終了日は、新バージョンリリース日から2年間となります。2年間を過ぎると、Update サポートに切り替わりますのでご注意ください。サポートポリシーの詳細及びフルサポート/Update サポートの内容につきましては下記 URL をご参照下さい。

<http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/products/doubletake/support.html>

※各バージョンのフルサポート期間については下記をご参照下さい。

http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/products/doubletake/doc/DT_ROADMAP.pdf

3) 本件に関するお問合せ

【技術的なお問い合わせ】

Double-Take テクニカルサポートセンター

Web お問い合わせ専用フォーム (CSQTOOL) <https://support.ctct.co.jp/csq/>

※プロダクト選択より『Double-Take』をご選択下さい。お問い合わせには保守加入中のシリアル No が必要です。

【本案内・契約に関するお問い合わせ先】

シーティーシー・エスピー株式会社

保守更新推進課 E-mail : sphoshu@ctc-g.co.jp

以上