



Panasonic製品 サポート終了日一覧表

【1】Panasonic ActiveStor Hardware サポート終了日一覧表

Panasonic製品対象シリーズ	販売終了日	サポート終了日(EOSL)
AS3000シリーズ	2010年12月10日	2015年5月31日
AS4000シリーズ	2010年12月10日	
AS5000シリーズ	2010年12月10日	
AS6000シリーズ	2010年12月10日	
PAS7 シリーズ	2011年3月28日	
PAS8 シリーズ	2012年3月31日	
PAS9 シリーズ	2012年3月31日	
PAS11 シリーズ	2015年12月31日	2019年1月31日
PAS12 シリーズ	2015年12月31日	
PAS14 シリーズ	2015年12月31日	
PAS16 シリーズ	2018年5月31日	2021年5月31日

【注意事項】 2018年10月31日現在

EOSLを過ぎた後は、ハードウェアサポート/テクニカルサポートを提供することはできませんので予めご了承ください
 新規販売時に、サポート終了日を越えて保守契約期間を結ばれているお客様は、保守契約期間までサポートを実施します。
 最終更新注文受付期限は、サポート終了日の一年前となります。

【2】Panasonic ActiveStor software Release サポート終了日一覧表

software release version	Release終了日	サポート終了日(EOSL)
6.2.2	2017年8月14日	2018年12月1日
6.3.0	2017年10月23日	2019年6月13日
6.3.1	2017年12月1日	2019年6月13日
6.3.2	2018/2/9	2019年6月13日
6.3.3	2018/6/13	2019年11月29日
7.01	2018/6/13	2019年11月29日
7.1.0	2018/11/29	Supported

【注意事項】 2019年6月30日現在

ソフトウェアはEOSLを迎える最新バージョン2世代までは、修正リリースを含むエンジニアリングサポートが提供されます。
 EOSL以後のバージョンはハードウェアのRMA交換や質疑応答を含むテクニカルサポートが提供されますが、修正リリースは提供されません。
 そのためEOSLまでに最新バージョンへのアップグレードを行われることを推奨いたします。

※本資料に掲載している情報は、発表時点の内容であり、通知なく変更される場合があります。予めご了承ください。

※資料中に記載のある会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標であり、各々の所有者が知的財産権を保持します。

伊藤忠テクノソリューションズグループ
CTC SP

シーティーシー・エスピー株式会社
 〒154-0012 東京都世田谷区駒沢1-16-7 中村ビル