

2017年8月30日

取引先各位

シーティーシー・エスピー株式会社
ソリューション企画推進部

【Elemental】

Elemental 製品の一部販売終了と保守サポート終了期限についてのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。この度、2017年6月5日付及び2017年7月15日付にて、Elemental Technologies 社より一部製品につきまして、販売終了と保守サポート終了期限が通知されましたのでご案内致します。詳細につきましては、下記をご参照頂きます様お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1) 保守サポート提供期限（EOSL）について

各保守サポート契約の初年度保守開始日から5年間、保守サポートを提供致します。

2) 保守サポート更新最終受付期日について

初年度保守開始日から起算して4年目の保守終了日まで、保守サポート更新の最終受付期限となります。ご注意ください。

※最終サポート提供日以降の期間を含む保守サポートサービスは、提供出来ませんのでご注意ください。

※お客様の各保守契約期間につきましては、【保守契約に関するお問い合わせ先】までお問合せください。

3) ソフトウェア保守のサポート対応及び提供期限（ソフトウェア EOSL）について

以下の通りにてソフトウェアサポートを提供します。

・ソフトウェアバージョンアップ版の提供

メーカー製品販売終了後（EOS）から2年間は、対象機器のバージョンアップ版プログラムの提供を実施致します。

またその間にリリースした最新バージョンから2バージョン前まで（例：最新バージョン2.10の場合、2バージョン前2.9、2.8まで）のソフトウェアをご使用いただいている場合に限り、2年間（EOLまでの期間）は、適宜メーカーの判断によりバグフィックス、パッチのご提供を実施致します。

・ソフトウェアサポート対応

保守契約にご加入頂いている場合は、EOSから2年間経過後（ソフトウェア EOSL 後）も、ハードウェア保守終了（ハードウェア EOSL）まで、バージョンを問わず、QA 対応、アドバイスなどのトラブルシューティングをご提供します。

4) メーカー販売終了日及び販売終了製品について
 以下の通りとなります。

メーカー製品販売終了日	販売終了製品				
2015年8月31日	L150AE L166AE L200AE L206AE L207AE L421AE S200AE S400AE	L151AE	L152AE	L160AE	L162AE L205AE L400AE
2016年2月28日	C202AE L172AE L229AE L246AE S220AE	C203AE L174AE	L176A	L220AE	L224AE L501AE
2017年6月5日	L081AE L282AE S180AE	L083AE	L182AE L482AE	L184AE	L280AE
2017年7月15日	L023AE				

以上

【本件に関するお問合せ】

シーティーシー・エスピー 株式会社
 ソリューション企画推進部
 E-mail: sp-admin@ctc-g.co.jp

【保守契約に関するお問い合わせ先】

シーティーシー・エスピー 株式会社
 保守更新推進課
 E-mail: sphoshu@ctc-g.co.jp