

2022年6月16日

Zoom ご契約者 御中

CTC エスピー株式会社

---

## Zoom 無料ベーシックユーザへの 40 分制限について(EDU 含む)

---

平素は Zoom サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年5月2日、Zoom社よりコンシューマユーザが開設した無料アカウントが主催する1対1ミーティングについて、40分の時間制限がかかる旨発表がございましたが、この度企業ユーザが契約する有償テナント配下の無料アカウントに対してもこれが適用されるアナウンスが Zoom社よりございましたのでご案内をいたします。

### ■1対1のミーティング 40分制限について

現状、企業ユーザ配下の無料アカウントがホストする1対1のミーティングには40分の時間制限が適用されておりませんが、今回の変更にて教育アカウント含むすべての無料アカウントについてもこのルールが適用されることになりました。

無料アカウントがホストするミーティング（グループ ミーティングおよび1対1のミーティングを含む）に対して、40分の時間制限が一律で適用され、ミーティング時間が40分を超えると自動的にミーティングが終了いたします。

### ■今後のスケジュール

2022年6月16日米国時間： Zoom サービス画面上で告知開始

2022年7月15日米国時間： 有償テナント配下の無料ベーシックユーザへ  
40分制限を適応（EDUも含む）

### ■無料ベーシックユーザの1対1ミーティング履歴確認方法

1対1ミーティングの履歴につきましては、ウェブポータル>ダッシュボードのミーティングタブより期間を設定し、CSVファイルをダウンロードしてください。

CSVにて、E列：ユーザータイプ（基本/Basicを選択）、

M列：参加者数（2を選択）でフィルターしてください。

## ■お客様への業務に対する影響について

今回の Zoom 社のサービス仕様変更については、本アナウンスから 1 ヶ月後の 7 月 15 日（金）から適用がなされます。本機能をご利用中のお客様におかれましては、大変恐縮ではございますが、7 月 4 日（月）までに有償ライセンスの追加ご注文をくださいますようお願いいたします。何かございましたらサポートセンターまでお問合せください。

以上、よろしくお願いいたします。

### ◆CTCSP Zoom サポートサービスのご案内

弊社では Zoom サービスに関するお問い合わせを受け付けております。何かご不明点がございましたら下記にご連絡くださいますようお願いいたします。

（但し、管理者様からのお問合せに限定させていただきます。お客様の中における利用者からのご質問は一旦管理者様でご対応くださいますようお願いいたします）

#### ■CTCSP Zoom サポートセンター

（CTC システムマネジメントサポートセンター内）

日時：平日 9:00～17:30

※土日祝日 12/29～1/3 の年末年始休業日・及び弊社指定休業日を除く

お問合せ先：zoom-sup@ctc-g.co.jp

<お願い>

お問合せの際には、アカウントオーナーの会社名、ご担当者様名、アカウント番号をご記載下さい。※アカウント番号はアカウントオーナーのプロフィールのページに記載

### ◆本件に関するお問い合わせ先

・ CTC エスピー株式会社

ソリューション推進第 1 部

お問合せ先：zoom-sales@ctc-g.co.jp