

Fortinet製品 ファームウェアサポート終了日一覧表

製品	弊社 リリースバージョン	リリース日 (GA)	エンジニアリングサポート 終了日 (EOES)	サポート終了日 (EOS)	サポート状況
FortiGate	v6.4	2020年3月31日	2023年3月31日	2024年9月30日	サポート中
	v6.2	2019年3月28日	2022年3月28日	2023年9月28日	サポート中
	v6.0	2018年3月29日	2021年3月29日	2022年9月29日	限定サポート中
	v5.6	2017年3月30日	2020年3月30日	2021年9月30日	サポート終了
	v5.4	2015年12月21日	2018年12月21日	2020年6月21日	サポート終了
	v5.2	2014年6月13日	2017年6月13日	2018年12月13日	サポート終了
	v5.0	2012年11月1日	2015年11月1日	2017年5月1日	サポート終了
	v4.0MR3	2011年3月19日	-	2014年3月19日	サポート終了
FortiMail	v6.4	2020年5月8日	2023年5月8日	2024年11月8日	サポート中
	v6.2	2019年8月9日	2022年8月9日	2024年2月9日	サポート中
	v6.0	2018年5月29日	2021年5月29日	2022年11月29日	限定サポート中
	v5.3	2015年11月30日	2018年11月30日	2020年5月30日	サポート終了
	v5.2	2014年8月25日	2017年8月25日	2019年2月25日	サポート終了
FortiSandbox	v3.2	2020年4月30日	2023年4月30日	2023年1月31日	サポート中
	v3.0	2018年7月31日	2021年7月31日	2023年1月31日	限定サポート中
	v2.3	2016年8月30日	2019年8月30日	2021年2月28日	サポート終了
	v2.2	2016年3月15日	2019年3月15日	2020年9月15日	サポート終了
	v2.1	2015年7月13日	2018年7月13日	2020年1月13日	サポート終了
	v2.0	2015年1月6日	2018年1月6日	2019年2月11日	サポート終了
FortiAnalyzer	v6.4	2020年4月9日	2023年4月9日	2024年10月9日	サポート中
	v6.2	2019年4月11日	2022年4月11日	2023年10月11日	サポート中
	v6.0	2018年4月18日	2021年4月18日	2022年10月18日	限定サポート中
	v5.6	2017年7月27日	2020年7月27日	2022年1月27日	限定サポート中
	v5.4	2016年2月17日	2019年2月17日	2020年8月17日	サポート終了
	v5.2	2014年9月4日	2017年9月4日	2019年3月4日	サポート終了
FortiManager	v6.4	2020年4月9日	2023年4月9日	2024年10月9日	サポート中
	v6.2	2019年4月11日	2022年4月11日	2023年10月11日	サポート中
	v6.0	2018年4月18日	2021年4月18日	2022年10月18日	限定サポート中
	v5.6	2017年7月27日	2020年7月27日	2022年1月27日	限定サポート中
	v5.4	2016年2月17日	2019年2月17日	2020年8月17日	サポート終了
	v5.2	2014年8月23日	2017年8月23日	2019年2月23日	サポート終了
	v5.0	2012年11月1日	2015年11月1日	2017年5月1日	サポート終了

※2021年10月7日現在

■サポートに関する補足事項

①リリース日 (GA)

FortinetがOSをリリースした日です。

②エンジニアリングサポート終了日 (EOES:End of Engineering Support) :

GA版リリース後36ヶ月間、新製品の動作対応や不具合修正が行われるサポート期間が終了する日です。

EOES以降からEOSまでの期間は影響力の強いクリティカルな脆弱性対応など、限定的なサポートが行われます。

③サポート終了日 (End of Support) :

GA版リリースから54ヶ月後、Fortinetにおける全てのサポートが終了する日です。

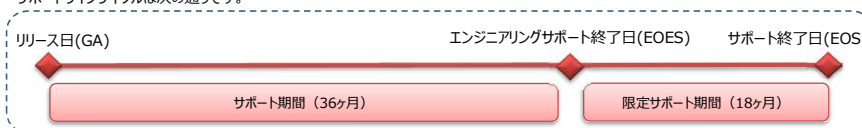
①～③の補足事項 :

*①～②の期間はFortinet、弊社サポートの支援を受けることが可能です。

*②～③の期間はFortinet開発部門の支援を受けることはできませんが、Fortinetサポート部門とCTC-G内における過去のナレッジから回答の事が可能です。

*③以降はFortinetの支援を受けることはできませんが、CTC-G内における過去のナレッジから回答の事が可能です。

*サポートライフサイクルは次の通りです。



■FortiOS v4.0MR3のサポートについて

次の機種は、FortiOS v4.0MR3までインストール可能で、FortiOS v5.0以降がインストールできません。記載のあるハードウェアは、ハードウェアサポート終了日までv4.0MR3の最新バージョンがサポートされます。対象プロダクト : FG-50B, FG-51B, FG-60B, FG-100A, FG-200A, FG-224B, FG-300A, FG-400A, FG-500A, FG-800, FG-800F, FG-1000A, FG-1000AFA2, FG-3600, FG-3600A

各機種のハードウェアサポート終了日については以下をご参照ください。

http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/support/doc/Fortinet_HW_EOSL.pdf

■FortiOS v5.2のサポートについて

次の機種は、FortiOS v5.2までインストール可能で、FortiOS v5.4以降がインストールできません。記載のあるハードウェアは、ハードウェアサポート終了日までv5.2の最新バージョンがサポートされます。対象プロダクト : FG-60C, FG-110C, FG-111C, FG-200B, FG-300C, FG-310B, FG-621B, FG-1240B, FG-3016B, FG-3140B, FG-3810A, FG-3950B, FG-3951B

各機種のハードウェアサポート終了日については以下をご参照ください。

http://www.ctc-g.co.jp/~ctcsp/support/doc/Fortinet_HW_EOSL.pdf

■ファームウェアサポートについて

Fortinet社のファームウェアサポートポリシーに準じて保守サポートをご提供致します。EOES、EOSを迎えたバージョンは、一部、または全てのメーカーサポートを受けることが出来ないため、ご要望の支援が提供できない場合がございます。また、EOSに伴い、現在ご利用中のサブスクリプションサービス(アンチウイルス・IPS・Webフィルタ・アンチスパム及びバンドル製品含む) が即時利用できなくなる場合がございますが、予告なくシグネチャアップデートによる最新パターンファイル(定義ファイル)の提供が終了する場合がございますのでサポート期限が終了、または終了が近いファームウェアバージョンをご利用中のお客様につきましては、早期に最新バージョンへのアップグレードを実施頂きますよう、お願い致します。

■弊社がリリースするファームウェアについて

Fortinetからリリースされる各ファームウェアにおいて、弊社では検証を行った上でお客様へ提供しております。従って、GAリリース日から数ヶ月遅れてのリリースとなります。また、検証結果次第ではリリースの延期や中止となる場合がございます。