

2016年2月5日

お客様各位

シーティーシー・エスピー株式会社  
ソリューション企画推進部

**【Daou】**

**Terrace Spam Watcher リモートサポート接続の注意点とFireWall 設定情報のご案内**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

ご利用いただいております Terrace Spam Watcher(以下：TSW)で参照しているスパムルールアップデートサーバー及びウイルスルールアップデートサーバーが2015年10月19日にIDCの変更で、IPアドレスについても変更されており、リモートサポートサーバのIPアドレスも変更されておりました為、一部のお客様で、メーカーよりリモートサポートさせていただく際の接続が出来ない報告がございました。つきましては、影響があるお客様と原因・対応方法等についてご案内させていただきます。

また、ルールアップデートサーバーのIPアドレスについては、過去にお送りしているレターで、FQDNの設定のみ記載させていただいており、特別にご案内しておりませんが、改めて変更後のIPアドレスについてもご案内させていただきます。

詳細につきましては、下記をご一読くださいますようお願いいたします。

敬具

－ 記 －

1) リモートサポートに影響があるお客様

以下、2つの条件に当てはまる場合、リモートサポート接続が出来ません。

- ・ Ver6.9.1.3 以前で「ssh\_pach.tar.gz」を適用していないお客様
- ・ FireWall 等でアクセスを制限しているお客様

2) リモートサポートが出来ない原因

ルールアップデートサーバ IP アドレス変更にともない、リモートサポートサーバの IP アドレスも変更されております。TSW は以前のリモートサポートサーバの履歴を使用するため、IP アドレスが変更されたサーバとのリモートアクセスが出来ません。

3) 対応方法

以下、3種類の方法があります。

- ・ v6.9.1.4 以上へのバージョンアップ(最新版は、v6.9.2.1)
- ・ v6.9.1.3 以前のバージョン、Appliance, VA 版は、オフラインパッチの適用
- ・ software 版は known\_hosts ファイルをバックアップ後、削除を実施

例) /root/.ssh/known\_hosts

※FireWall 等でアクセスを制限しているお客様は、「5)FireWall 各種設定情報」をご確認ください。

#### 4) オフラインパッチの適用方法

CTCSP DaouJapan ユーザサイト

<https://www.ctcsp-support.jp/daou/support/index.html>

※本ユーザサイトには、認証 ID/Password が必要です。

A) 管理画面の 環境設定 > アップデート の オフラインアップデート で  
パッチファイルを参照し、[今すぐ登録]ボタンを押下してください。

B) パッチファイルの登録が完了しましたら、[アップデート開始]ボタンが表示  
されますので、ボタンを押下しパッチを適用してください。

※v6.9.1.4 以上のバージョンではパッチ適用は不要です。

※パッチを適用するとパッチバージョン情報として 6.9.1.4.1 と表示されますが、  
このバージョンより低いバージョンで適用可能との意味になりますので  
無視してください。

※ デーモンやプロセスの再起動がありませんので、パッチ適用による影響はありません。  
また メールへの影響もありません。

※パッチファイル名は ssh\_pach.tar.gz になります。

#### 5) FireWall 各種設定情報

以前にご案内している FireWall 各種設定情報に、リモートアクセスサーバー及びフィルタアップデートサーバーの各 IP アドレスを含めてご案内します。TSW から外部へのアクセスを制限されている場合は、下記のとおり通信の許可をお願い致します。

##### A) リモートアクセス

- ・ポート番号：TCP22 番
- ・リモートアクセスサーバーの宛先 FQDN：spamlive.terracetech.com
- ・IP アドレス：27.102.199.165

##### B) CYREN ウイルスエンジン

- ・フィルタアップデート用のポート番号：TCP80 番
- ・フィルタアップデート時の宛先 FQDN：tw.terracetech.com
- ・IP アドレス：27.102.199.165

**C) RPD フィルタ**

- ・スパム検査時のセンター問い合わせポート番号：TCP80 番
- ・スパム検査時のセンター問い合わせ FQDN :以下のいずれか任意のアドレスになります。

resolver1.jir.ctmail.com

resolver2.jir.ctmail.com

resolver3.jir.ctmail.com

resolver4.jir.ctmail.com

resolver5.jir.ctmail.com

resolver6.jir.ctmail.com

**【本件に関するお問合せ】**

**【技術的なお問い合わせ先】**

CTC テクノロジー・カスタマーサポートセンター

Web フォーム <https://soldb.ctct.co.jp/csq/>

(プロダクトより『Daou Terrace Mail』をご選択ください)

**【保守契約に関するお問い合わせ】**

シーティーシー・エスピー 株式会社

保守更新推進課

E-mail: sphoshu@ctc-g.co.jp